

Interessante, uitdagende functie:

## Medewerker Aanmeldpunt Perspectief Herstelbemiddeling

### Medewerker Aanmeldpunt

Ben je klantgericht en collegiaal ingesteld, ben je communicatief en sociaal vaardig? Dan ben jij misschien wel de nieuwe medewerker die we zoeken. Als medewerker van het Aanmeldpunt heb je samen met je collega's een breed takenpakket. De nadruk ligt op het verwerken van aanmeldingen, het uitzetten daarvan bij onze bemiddelaars en het administratief afhandelen. Ook heb je een belangrijke informerende en adviserende rol naar betrokkenen en professionals.

#### Wat doet Perspectief Herstelbemiddeling?

Herstelbemiddeling is contact tussen betrokkenen na een delict, verkeersongeval of andere (ingrijpende) gebeurtenis onder begeleiding van een professionele bemiddelaar. Dit contact geeft mensen de kans om zelf een rol te vervullen in het herstel en helpt bij de verwerking van de gebeurtenis. Want: contact met de ander helpt.

Perspectief Herstelbemiddeling is sinds 2007 dé organisatie voor herstelbemiddeling in Nederland. In de afgelopen 12 jaar ontwikkelden we herstelbemiddeling en begeleidden we duizenden bemiddelingen. Daarnaast zetten we ons ook in voor de bevordering van herstelbemiddeling. Bijvoorbeeld door professionals te informeren over slachtoffers, daders, schuld en schaamte, herstel en herstelbemiddeling.

#### Wat ga je doen?

Je verzorgt samen met je collega's de telefonische bereikbaarheid van het Aanmeldpunt en het Hoofdkantoor. Je staat betrokkenen, verwijzende organisaties, bemiddelaars en andere professionals te woord. Je hebt een faciliterende rol en je bent het visitekaartje van onze organisatie. Je informeert, adviseert, neemt aanmeldingen aan, vult ontbrekende gegevens aan en zet deze uit bij onze bemiddelaars in het land en draagt zorg voor de administratieve afhandeling.

#### Wie ben je?

- Je hebt minimaal MBO denk- en werkniveau;
- Je hebt kennis van of affiniteit met het werkveld van Perspectief Herstelbemiddeling;
- Je hebt ervaring met telefonisch werk en geautomatiseerde systemen;
- Je hebt mensenkennis en je bent communicatief en sociaal vaardig;
- Je bent dienstverlenend en een echte teamspeler;
- Je werkt nauwkeurig en integer met vertrouwelijke informatie;
- Je bent flexibel en je kunt goed organiseren en prioriteren.

#### Wat bieden wij?

Een afwisselende functie voor 32-36 uur per week. In een leuk team waarbij je veel contact hebt met collega's/bemiddelaars en netwerkpartners.

De CAO Sociaal Werk is van toepassing. Bij een fulltime dienstverband van 36 uur bieden wij: maximaal € 3.076,- bruto per maand (schaal 6), 20 vakantiedagen en een individueel loopbaanbudget. Verder heb je een aantrekkelijk individueel keuzebudget waarin 26 bovenwettelijke uren, 8% vakantiegeld en 8,3% eindejaarsuitkering naar keuze kunnen worden omgezet naar geld, scholing of vrije tijd.

#### Interesse?

Voor meer informatie over de functie kan je contact opnemen met directeur Jan Witte, te bereiken via 030-2340045. Je sollicitatie ontvangen we graag uiterlijk op 18 februari op [info@perspectiefherstelbemiddeling.nl](mailto:info@perspectiefherstelbemiddeling.nl)