



*'Het slachtoffer wilde heel graag weten hoe het zat. Wat er tijdens het ongeluk was gebeurd, hoe de veroorzaker het had beleefd.' Aan het woord is Ans van der Veen, medewerker van Slachtofferhulp Nederland. Ans begeleidde een dochter en moeder die beiden slachtoffer waren van een ernstig ongeval. Dochter Marloes\* wilde in gesprek met de veroorzaker. Wil van der Veen\*\*, bemiddelaar bij Perspectief Herstelbemiddeling, begeleidde het bemiddelingstraject. Mieke Wouters*

In haar tweede bezoek aan de slachtoffers bracht Slachtofferhulp-medewerker Ans van der Veen herstelbemiddeling aan de orde. "Dochter Marloes wilde heel graag weten hoe het zat en de veroorzaker vertellen wat de gevolgen voor haar waren. Niet om te katten of boos te worden op

die man, hoewel hij wel schuldig was aan het ongeval. Haar moeder had die behoefte helemaal niet en ook de man van Marloes wilde niet mee. Hij nam het de veroorzaker erg kwalijk wat die zijn vrouw had aangedaan. Toen kwam ze bij mij en vroeg of ik meewilde. Ik vond het heel indrukwekkend om mee te maken."

#### Eigen proces

Ans meldde Marloes aan bij Perspectief Herstelbemiddeling. Bemiddelaar Wil van der Veen begeleidde het traject: "We nemen altijd eerst contact op met de verwijzer die aanmeldt. In deze zaak was dat Ans. Daarna neem ik contact op met de betrokkenen. Elke zaak is anders. Welke behoeften hebben mensen en wat zijn hun wensen en verwachtingen van het contact? Het is mijn taak om die goed in kaart te brengen en te zorgen dat de deelnemers maximaal baat hebben bij de bemiddeling. Regelmatig zien we dat mensen in hun omgeving de behoefte aan contact met 'die ander' niet begrijpen. Men is kwaad over wat diegene hun partner of kind heeft aangedaan. Dat maakt het voor de deelnemer die het initiatief neemt soms zwaarder, maar het kan ook helpen nog duidelijker te krijgen wat men voor het eigen herstel nodig heeft. In dit geval werd Marloes steeds stiller in haar behoefte. Ze wilde niet belemmerd worden in haar eigen proces."

#### Black-out

Na gesprekken met Ans en slachtoffer Marloes, benaderde bemiddelaar Wil de veroorzaker van het ongeval, Hans. Het was meteen duidelijk dat het ongeval ook grote impact op hem heeft gehad en zijn familie. Aanvankelijk besefte Hans niet dat hij de veroorzaker was. Bemiddelaar Wil: "Het

komt voor dat veroorzakers aangeven dat ze een black-out hebben gehad. Dat was ook bij Hans gebeurd. Toen hij bijkwam, zag hij de auto in de sloot en is hij gaan helpen. De politie vertelde hem vervolgens dat hij het ongeval had veroorzaakt. Dit betekent dat veroorzakers niet altijd kunnen vertellen wat er precies gebeurd is, terwijl slachtoffers dat juist graag willen horen. Ik bereid een slachtoffer daarop voor. Dat ze op die vraag dan geen antwoord gaan krijgen. Vervolgens ga ik met slachtoffers in gesprek over wat het voor hun toch kan opleveren. Waar ze nog meer behoefte aan hebben. Bijvoorbeeld laten zien welke gevolgen het ongeval voor hun heeft. Bij ongevallen met een dodelijke afloop zie ik vaak dat nabestaanden minutieus willen weten hoe de laatste minuten van hun dierbare is verlopen. Heeft hij of zij nog iets gezegd?"

#### Luisteren

Tijdens de voorbereidende gesprekken, die afzonderlijk met de deelnemers worden gevoerd, vindt zorgvuldige afstemming van wensen en behoeften plaats. Ook worden concrete afspraken gemaakt over hoe en waar het gezamenlijke gesprek gaat plaatsvinden. Bemiddelaar Wil: "Ik ben er voor beide deelnemers. Je moet heel goed luisteren en heel zorgvuldig zijn. Wat willen deze mensen echt? Daar moet je tot doordringen en dat heeft soms tijd nodig." Slachtofferhulp-medewerker Ans van der Veen was onder de indruk van de werkwijze van Perspectief: "Er is tijdens het bemiddelingstraject tot in de kleinste details transparantie. Dat is heel belangrijk. Mijn cliënte wist daardoor van tevoren heel duidelijk wat ze kon verwachten. Het uiteindelijke gesprek was heel mooi. Voor mijn cliënte was het belangrijk te horen dat het hem speet. Voor hem was het heel goed te weten dat ze niet rancuneus was."

#### Rust

Slachtofferhulp-medewerker Ans kwam Marloes onlangs weer tegen. "Ze was nog steeds blij dat dit zo gebeurd is. Ze gaf aan dat ze door het contact meer rust in haar hoofd had gekregen, omdat ze dat stuk kon loslaten. Het verhaal van die ander was nu een feit en geen onrustige en telkens terugkerende gedachte meer. Ze zei: 'Als ik 'm nu tegenkom, kan ik 'm groeten.' En hoewel ze fysiek nog bezig is met herstellen, heeft het gesprek haar herstelproces bevorderd."

#### Rectificatie:

In de wintereditie, nummer 29, op pagina 35 stond in het interview met Susan Heij 'Mediation in het strafrecht' dat een slachtofferdaderbemiddeling altijd na een rechtszaak plaatsheeft. Dat is een misvatting. Ook voor en tijdens een strafproces kan dit plaatsvinden. Indien de deelnemers dit willen, kunnen zij de officier van justitie of rechter hiervan in kennis stellen. Maar het is niet verplicht. ♦

#### Campagne

Henriëtte van der Klok, directeur van Perspectief Herstelbemiddeling, ziet elke keer weer hoe juist direct betrokkenen bij een ongeval elkaar kunnen helpen. "We gaan daarom dit voorjaar extra aandacht vragen voor herstelbemiddeling na verkeersincidenten. Professionals spelen een belangrijke rol: zij kunnen slachtoffers, nabestaanden, veroorzakers, maar ook getuigen, al in een vroeg stadium informeren over onze dienstverlening. Iemand hoeft op dat moment nog niet te besluiten om zich aan te melden, maar kan het wel overwegen. En als iemand zich aanmeldt, vindt er eerst een zorgvuldige voorbereiding plaats. Nu zien we nog te vaak dat mensen niet of veel te laat ons op het spoor komen en dat is vreselijk zonde. Mensen lopen zo een kans op herstel mis, terwijl dat niet hoeft." ♦

#### LetselschadePAVILJOEN

Perspectief Herstelbemiddeling is – samen met het Schadefonds - ook aanwezig bij het LetselschadePAVILJOEN van woensdag 30 mei tot en met zaterdag 2 juni 2018.

\*Omwille van privacy zijn de namen van het slachtoffer en de veroorzaker gefingeerd. \*\*Geen familie.

Advertentie