



Jaarverslag 2012

Inhoudsopgave

	Blz.
Inleiding	2
Voorwoord	3
1 Resultaten bemiddelingen	4
1.1. Aanmeldingen	4
1.2 Afgesloten zaken	4
1.3 Verschil in initiatief	5
1.4 Opvallende resultaten	7
1.5 Voortrajecten	7
2 Organisatie	8
2.1 Medewerkers	8
2.2 Beleid en kwaliteit	8
2.3 Professionalisering	9
2.4 Financiën	10
2.5 Toezicht en advies	10
3 Activiteiten	11
3.1 Samenwerking netwerkpartners	11
3.2 Grootschalige incidenten	13
3.3 Training	14
4 Onderzoek en innovatie	16
4.1 Innovatie	16
4.2 Onderzoeksresultaten	16
5 Communicatie	19
5.1 Media en nieuwsvoorziening	19
5.2 Voorlichting en workshops	20
5.3 Werkbezoeken	22
5.4 Communicatie en PR-materiaal	22

Inleiding

Voor u ligt het jaarverslag 2012 van Slachtoffer in Beeld. Vijf jaar nadat zij de opdracht kreeg om slachtoffer-dadergesprekken landelijk te implementeren en te professionaliseren, heeft zij zich in 2012 op diverse fronten zichtbaar bewezen. Allereerst stijgen de aanmeldingen vanuit slachtoffers en daders om met elkaar in contact te komen niet alleen continue maar ook fors. Steeds meer professionals en hulpverleners die met deze groepen werken, blijken het nut van slachtoffer-daderbemiddeling te kennen en weten de weg naar Slachtoffer in Beeld te vinden. SiB is alom een begrip geworden. Niet alleen het werkveld, ook de media, benaderen de organisatie volop vanwege het unieke karakter van het werk waarin de menselijke maat en wederzijds respect zo aanspreken. Het vermoeden van de afgelopen jaren dat bemiddeling voor een grotere groep mensen in een behoefte voldoet, wordt bevestigd.

In 2012 heeft Slachtoffer in Beeld ook bewezen dat als slachtoffers en daders via bemiddeling met elkaar in contact komen, dit tot positief resultaat leidt. De uitkomsten van een tweejarig internationaal onderzoek in Europees verband, tonen aan dat slachtoffers uitermate tevreden zijn over het proces en de uitkomsten van bemiddelingen door Slachtoffer in Beeld. En ook de politiek ziet het positieve resultaat van alle inspanningen en laat herstelrecht onderdeel uitmaken van het Nederlandse en Europese beleid. Herstelbemiddeling is onomkeerbaar en het Ministerie van Veiligheid en Justitie besloot derhalve in 2012 de financiering voor slachtoffer-daderbemiddelingen structureel aan SiB te verstrekken. In tijden van bezuinigingen zeer goed nieuws voor SiB en voor alle slachtoffers en daders die hiermee toegang tot bemiddeling hebben.

Het jaar 2012 was tot slot het eerste jaar waarin door aangepaste wetgeving herstelbemiddeling in het strafrecht mogelijk was. Deze wetgeving heeft een impuls gegeven aan de discussie of en op welke wijze bemiddeling in het strafrecht moet plaatsvinden. Slachtoffer in Beeld heeft 2012 benut om praktijkervaring met bemiddeling in het strafrecht op te doen en de samenwerking met partners in het strafrecht te zoeken. De komende jaren zullen uitwijzen of bemiddeling in het strafrecht dezelfde (of grotere) vlucht gaat krijgen als de reguliere slachtoffer-daderbemiddelingen die parallel aan het strafrecht lopen. SiB is qua organisatie en professionaliteit klaar om nieuwe ontwikkelingen op te pakken, passend bij haar visie en haar opgebouwde expertise.

Een jaarverslag vol initiatieven en resultaten waarin SiB laat zien het contact tussen slachtoffer en dader te kunnen leggen en bruggen naar de toekomst met partners te kunnen bouwen.

Harry Crielaars, Directeur Slachtoffer in Beeld

Utrecht, april 2013

Voorwoord

Vol trots bied ik u dit jaarverslag aan waaruit blijkt dat Slachtoffer in Beeld hard heeft gewerkt. U leest onder andere over onze samenwerking met partners, hoe we onze bekendheid verder verhoogd hebben, waar we het werk verder professionaliseerden en welke nieuwe dienstverlening we ontwikkelden. En dat alles terwijl de werkdruk toenam door een stijging van de aanmeldingen. Met de relatief kleine staf hebben we grootse stappen gezet.

Mijn waardering gaat uit naar de bemiddelaars die eveneens de werkdruk zagen toenemen in het werkaanbod en tegelijkertijd de omslag moesten maken naar een andere manier van werken door de organisatiebrede invoering en digitalisering van het registratiesysteem. Slachtoffer in Beeld is hierdoor in staat om professioneler en efficiënter te werken waardoor we klaar zijn voor verdere groei in het werkaanbod.

Het harde werken werd beloond: het Ministerie van Veiligheid & Justitie verstrekt de financiering voor slachtoffer-daderbemiddeling structureel aan Slachtoffer in Beeld. Dit maakt een einde aan onzekere tijden. Maar SiB is er nog niet. Slachtoffer in Beeld heeft nog veel partners te bereiken en te overtuigen van de toegevoegde waarde van herstelbemiddeling. Met 1500 aanmeldingen voor herstelbemiddeling op de gemiddeld 1,2 miljoen delicten op jaarbasis, staan we nog maar aan het begin. Als ik zie, en ook in onderzoek lees, hoeveel baat slachtoffers en daders hebben van onze herstelbemiddelingen, ben ik ervan overtuigd dat herstel voor veel meer slachtoffers en daders toegankelijk moet worden. De komende jaren zet SiB haar harde werken hiervoor onverminderd voort.

We zijn op de goede weg.

Henriëtte van der Klok, Manager Slachtoffer in Beeld

Utrecht, april 2013

1 Resultaten bemiddelingen

1.1 Aanmeldingen

In het jaar 2012 heeft een sterke groei in de aanmelding van zaken plaatsgevonden. Er werden 1508 zaken bij Slachtoffer in Beeld aangemeld voor bemiddeling. Ten opzichte van de 1196 aanmeldingen in 2011 is dit een stijging van 26%. Het initiatief kwam voor 15% (228 aanmeldingen) vanuit het slachtoffer, voor 84% (1270 aanmeldingen) vanuit de dader en voor 1% (10 aanmeldingen) vanuit diversen (nabestaanden). De groei van aanmeldingen (40%) vanuit slachtoffers in 2012 juicht Slachtoffer in Beeld van harte toe.

Initiatiefnemer	Aantallen	Percentage
Aanvragen vanuit dader	1270	84%
Aanvragen vanuit slachtoffer	228	15%
Diversen (nabestaanden e.d.)	10	1%
Totaal aantal aanvragen	1508	100%

Verwijzing door ketenpartners

De grootste verwijzer naar Slachtoffer in Beeld was net als voorgaande jaren de Raad voor de Kinderbescherming (636 aanmeldingen), gevolgd door Bureau Jeugdzorg (286 aanmeldingen), Slachtofferhulp Nederland (183 aanmeldingen), de Justitiële Jeugd Inrichtingen (70 aanmeldingen), gevolgd door de Penitentiare Instellingen (44 aanmeldingen). De groei van de aanmeldingen vanuit slachtofferzijde is deels te danken aan de inspanningen die Slachtofferhulp Nederland op dat vlak verrichtte (een groei van 21%) en aan de 45 slachtoffers die zichzelf hebben aangemeld. Verder is vanuit alle verschillende verwijzers een evenredige toename van de aanmeldingen zichtbaar.

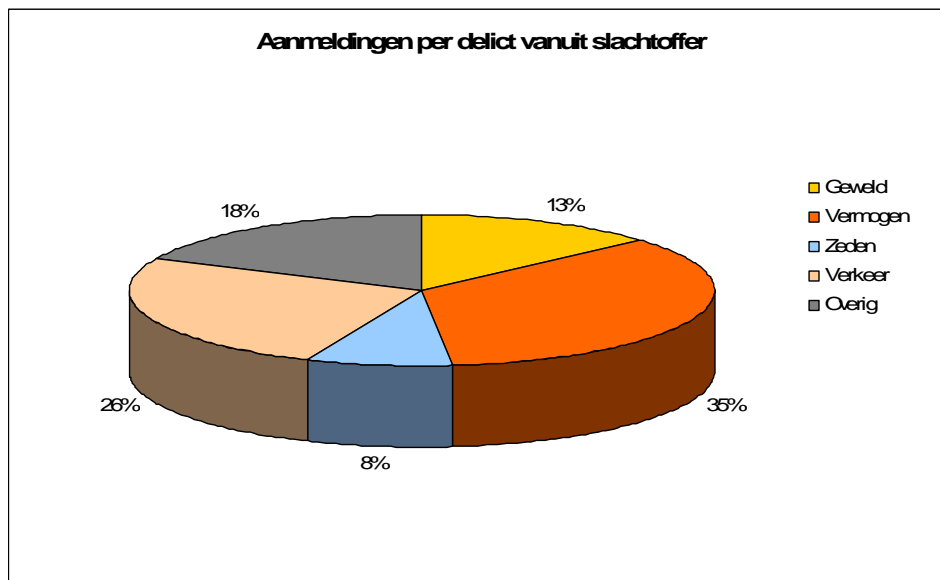
1.2 Afgesloten zaken

In het jaar 2012 zijn in totaal 1286 zaken door SiB afgesloten. De vooraf gestelde doelstelling van 1250 afgehandelde bemiddelingen is daarmee behaald. Van de afgesloten zaken is het in 36% van de gevallen gekomen tot een gesprek, briefwisseling, herstelbijeenkomst of pendelbemiddeling. Dit is een daling in vergelijking met het jaar ervoor toen 42% van de zaken tot een contactvorm leidde. Een groot aantal zaken vond geen doorgang omdat de andere partij niet bereikt werd. Helaas ervaart Slachtoffer in Beeld regelmatig problemen in het verkrijgen van gegevens van de niet-initiatiefnemende partij. Andere oorzaken waren dat de initiatiefnemer zich terugtrok of dat de bemiddelaar besloot de zaak niet door te laten gaan wegens geschiktheid of passendheid. Slachtoffer in Beeld noemt dit afwijzingen. Van alle zaken die werden aangemeld en waarbij de andere partij bereikt werd, resulteerde 54 % in 2012 in een slachtoffer-dadercontact en is daarmee geslaagd. In 2011 was dit bij 56% van de zaken het geval. Hieruit blijkt dat de bereidheid van slachtoffers of daders om op het contactverzoek in te gaan, vrijwel gelijk is gebleven.

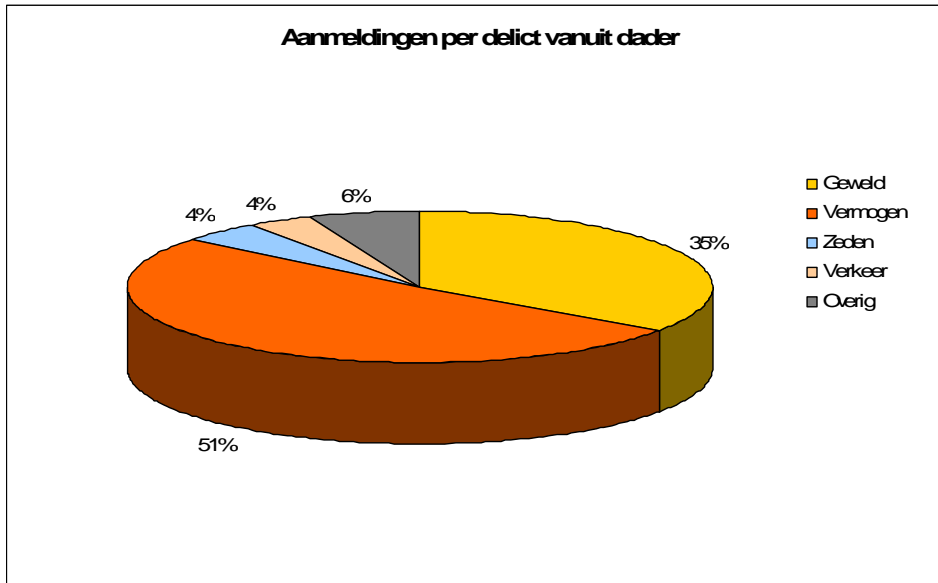
Resultaat	2012	%
Gesprek/Brief/Pendelbemiddeling	461	36%
Poging	396	31%
Afwijzing	429	33%
Totaal aantal afgeronde zaken	1286	100%

1.3 Verschil in initiatief

Zowel slachtoffers als daders kunnen het initiatief nemen voor een bemiddeling en zoals eerder is gezegd, komt dit initiatief vooral vanuit de dader. Daarnaast zijn er nog een aantal andere interessante verschillen als we inzoomen op het initiatief vanuit slachtoffer en vanuit dader. De meest aanmeldingen op initiatief vanuit het slachtoffer betreffen in 2012 vermogensdelicten, gevolgd door verkeersongevallen en/of -misdrijven.

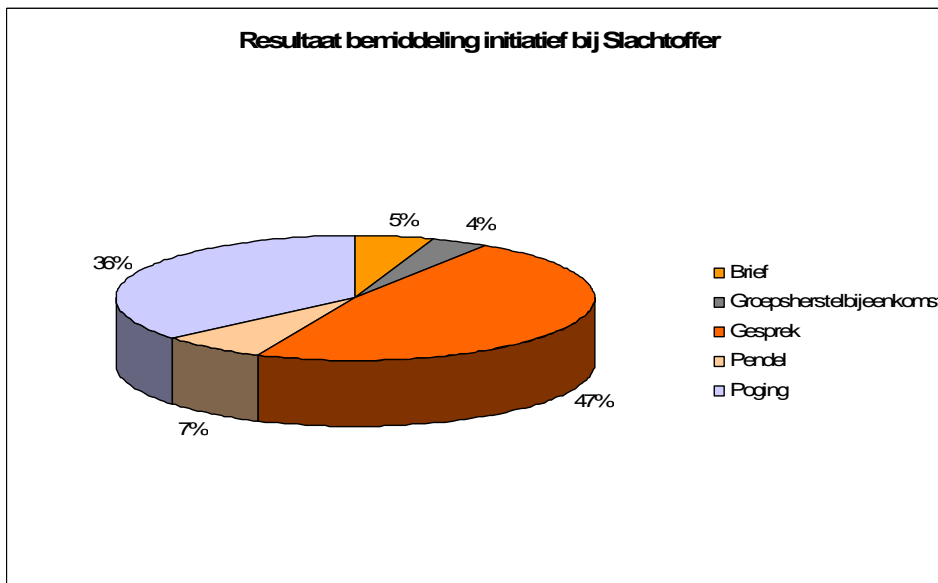


De zaken op initiatief vanuit de dader betreffen met name vermogensdelicten, gevolgd door geweldsmisdrijven. Dit beeld is hetzelfde als het jaar ervoor. Overigens is het totale aantal aanmeldingen betreffende verkeerszaken vanuit slachtoffer en dader/veroorzaker gelijk: 20 zaken.

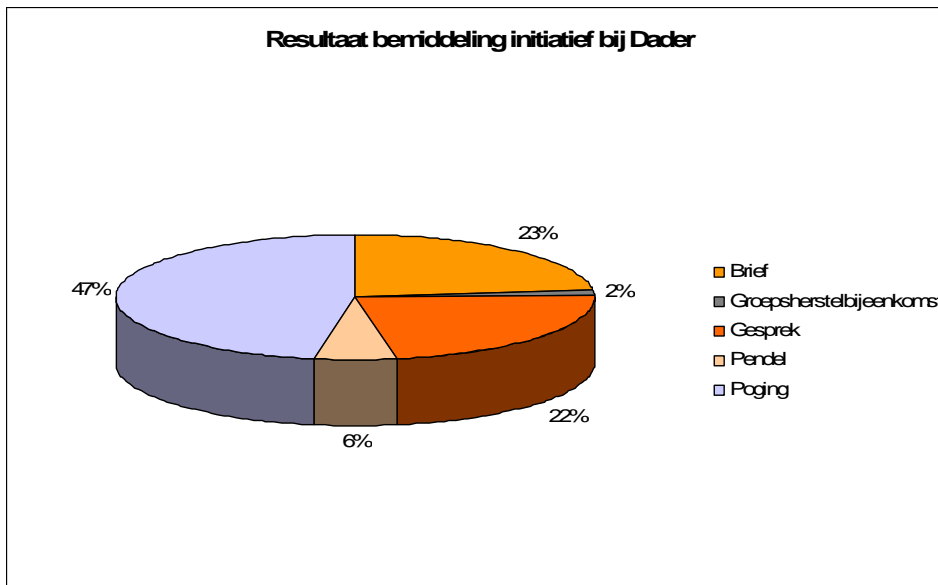


In 2012 zien we bij de afgesloten zaken dat de bereidheid onder daders iets groter is om op het contactverzoek van de ander in te gaan (62%) dan onder de slachtoffers (53%).

Ook bij het resultaat van de afgesloten zaken in 2012 is een verschil zichtbaar tussen het initiatief vanuit het slachtoffer en de dader. Wanneer het slachtoffer het initiatief nam, kwam het in vrijwel alle gevallen tot een gesprek en slechts in enkele tot een briefwisseling of pendelbemiddeling.



Wanneer de dader het initiatief tot de bemiddeling nam, kwam het in 23% van de gevallen tot een briefwisseling en in 22% van de gevallen tot een gesprek. Het initiatief van de dader blijkt vaker tot een briefwisseling te leiden dan het initiatief vanuit het slachtoffer. Dit verschil is vergelijkbaar met vorig jaar.



1.4 Opvallende resultaten

Bij de 1284 afgesloten zaken waren in totaal 2268 slachtoffers en daders betrokken. Net als in 2011 waren de meeste daders die initiatief namen voor de bemiddeling, minderjarig. Dit komt door het hoge aantal aanmeldingen vanuit de Raad voor de Kinderbescherming. In 2012 heeft Slachtoffer in Beeld meegedaan aan de pilot bemiddeling in het strafrecht met de rechtbank Amsterdam. In 2012 heeft SiB 17 aanmeldingen vanuit de rechtbank ontvangen.

Van de afgesloten zaken vond 30% voor de zitting plaats en 40% van de zaken na de zitting. Van de overige 30% van de zaken is niet bekend of deze voor of na de zitting plaatsvonden. Het percentage voor de zitting is hiermee gedaald ten opzicht van 2011 toen het 43% van de zaken betrof. In verhouding namen meer daders na de zitting dan voor de zitting het initiatief om in contact te komen met het slachtoffer. Bij de slachtoffers namen juist iets meer vóór de zitting het initiatief om met de dader in contact te komen. De bereidheid van de andere partij om wel of niet op het contactverzoek in te gaan, was zowel voor als na de zitting gelijk. Dit geldt zowel bij het initiatief van slachtoffers als dat van daders. Net als vorig jaar blijkt dat slachtoffers niet per se de zitting willen afwachten om met de dader in contact te komen en lijkt de relatie met de zitting niet van invloed op het resultaat van de bemiddeling.

1.5 Voortrajecten

Ten behoeve van de bemiddelingen, voert Slachtoffer in Beeld voortrajecten uit met daders. Deze trajecten worden op initiatief van de bemiddelaar, van de verwijzer of van de dader zelf, ingezet om in sommige gevallen de motivatie voor de bemiddeling nader te onderzoeken en in andere gevallen sociale vaardigheden te testen dan wel te oefenen. In 2012 heeft SiB 20 voortrajecten bestaande uit een aantal verdiepende gesprekken/trainingen gevoerd. Deze voortrajecten hebben in 18 gevallen tot een daadwerkelijk bemiddeld contact met het slachtoffer geleid.

2 Organisatie

2.1 Medewerkers

Slachtoffer in Beeld heeft negen personen werkzaam op het hoofdkantoor (6,2 fte) en 30 bemiddelaars verspreid over het land, zes in dienst en de rest als medewerker met een overeenkomst van opdracht. In 2012 heeft één bemiddelaar op eigen initiatief afscheid genomen en zijn vijf nieuwe bemiddelaars aangenomen wegens toename van het werkaanbod.

2.2 Beleid en Kwaliteit

SiB werkt continue aan de optimalisatie van haar dienstverlening. In 2012 is hiertoe het volgende ondernomen.

Afsluitbrieven

Slachtoffer in Beeld hanteert het beleid dat de bemiddelaars na afloop van de bemiddeling geen contact meer hebben met de betrokkenen. Uit ervaring en reacties van bemiddelaars bleek de behoefte om de bemiddeling af te sluiten door middel van een afsluitbrief aan de betrokken slachtoffers en daders. Hiermee is voor alle betrokkenen duidelijk dat de bemiddeling is geëindigd, worden betrokkenen bedankt voor hun deelname en eventueel voor nazorg doorverwezen. Met ingang van 1 september 2012 worden de afsluitbrieven verstuurd.

Informatieverstrekking

Voorheen verstrekte Slachtoffer in Beeld standaard feitelijke informatie aan de officier van justitie indien de bemiddeling voor of tijdens het strafproces plaatsvond. Uit ervaring en bij nader inzicht bleek deze feitelijke informatieverstrekking niet te passen bij de vertrouwelijkheid van de bemiddelingen. Met ingang van 1 oktober 2012 hanteert Slachtoffer in Beeld het volgende beleid: met akkoord van slachtoffer en dader wordt na afloop van de bemiddeling een informatieverstrekking verstuurd. Deze informatie wordt dan in gezamenlijkheid met de betrokkenen opgesteld.

Een uitzondering hierop vormen de bemiddelingen in het strafrecht (op initiatief van Openbaar Ministerie of Rechtelijke Macht): hier worden slachtoffer en verdachte vooraf geïnformeerd dat na afloop van de bemiddeling een feitelijke informatieverstrekking over het plaatsvinden van de bemiddeling zal worden gestuurd. Over een inhoudelijke informatieverstrekking nemen betrokkenen na afloop van de bemiddeling een beslissing en stellen deze gezamenlijk op.

Klachten

In 2012 zijn geen klachten bij de klachtencommissie ingediend. Wel zijn bij SiB zelf vier meldingen ontvangen met betrekking tot bemiddelingen. In twee gevallen door slachtoffers, eenmaal door een verwijzer en eenmaal door familie van een slachtoffer. De klachten zijn door de manager van Slachtoffer in Beeld in behandeling genomen en naar tevredenheid van de klagers afgehandeld. Verbeterpunten ten aanzien van het handelen van bemiddelaars zijn opgepakt.

Handboek en handleiding

Begin 2012 heeft SiB het handboek slachtoffer-dadergesprekken na twee jaar gereviseerd met daarin de nieuwste inzichten in en afspraken over de werkwijze bij slachtoffer-daderbemiddelingen door Slachtoffer in Beeld. Het doel van het handboek is een uniforme en kwalitatief hoogstaande manier van werken door de bemiddelaars te borgen. Tegelijkertijd is ook de interne handleiding voor bemiddelaars uitgebracht waarin meer aandacht voor praktische afspraken zoals bijvoorbeeld de eigen veiligheid,

omgang met klachten en privacy. Het handboek en de handleiding zijn tijdens een opfrismodule bij de bemiddelaars onder de aandacht gebracht.

In 2012 heeft Slachtoffer in Beeld tevens de opdracht gegeven aan het kenniscentrum Sociale Innovatie van de Hogeschool Utrecht voor een theoretische onderbouwing van het handboek en de handleiding slachtoffer-dadergesprekken. Aan de hand van het handboek en gesprekken met bemiddelaars is hiermee in 2012 aanvang gemaakt.

Reglementen

Reeds in 2011 heeft Slachtoffer in Beeld een klachtenprocedure en -reglement opgesteld en op haar website publiekelijk gemaakt. De bemiddelingen en de verstrekte gegevens aan Slachtoffer in Beeld zijn vertrouwelijk en worden zorgvuldig bewaard en beschermd. Hiertoe heeft SiB in 2012 ook een privacyreglement opgesteld die op haar website staat vermeld en waarnaar in correspondentie verwezen wordt. In het privacyreglement staan de rechten en plichten van betrokkenen bij bemiddelingen en medewerkers van Slachtoffer in Beeld beschreven. Tevens is een gedragscode opgesteld waaraan de bemiddelaars van Slachtoffer in Beeld zich dienen te houden.

Missie en visie

In 2012 heeft Slachtoffer in Beeld een slag gemaakt in het formuleren van haar missie en visie door met een externe adviseur en de medewerkers van het hoofdkantoor de basisingrediënten hiervoor te bepalen. Inmiddels is de missie en visie geformuleerd en op de website te lezen.

2.3 Professionalisering

Interne opleiding en training

Ook in 2012 heeft SiB weer verschillende modules verzorgd voor bemiddelaars. Modules om nieuwe bemiddelaars op te leiden maar ook modules om de kennis van de ervaren bemiddelaars verder te verdiepen en uit te breiden. Een daarvan is de module psychopathologie, waar de bij slachtoffers en daders veel voorkomende vormen van psychopathologie en de implicaties daarvan werden besproken. Antwoord werd gegeven op vragen als: in welke mate is intrinsiek gevoelde spijt te verwachten van een dader met een antisociale persoonlijkheidsstoornis met narcistische trekken. En wanneer is een slachtoffer 'te boos' om een constructief contact met de dader aan te kunnen gaan? Bemiddelaars zijn bijgeschoold op dit thema als aanvulling op de samenwerking met behandelaren en andere professionals en steunfiguren om slachtoffer en dader heen.

De volgende modules werden in 2012 verder gegeven aan de bemiddelaars: Omgang met Dilemma's, Omgang met Pubers, Werkvormen ten behoeve van voortrajecten, Herstelbijeenvakomen.

Werkbegeleiding

Slachtoffer in Beeld hecht erg aan kwaliteit. Sinds de start van de uitvoering van bemiddelingen zijn om die reden vormen van werkondersteuning en mogelijkheden tot het bespreken van casuïstiek ingevoerd. In de loop der jaren zijn ervaringen opgedaan met een systeem met bemiddelaars met coördinerende taken, ondersteuning vanuit de beleidsmedewerker en een systeem met casuïstieccoaches. Vanuit onze bevindingen met al deze varianten heeft SiB gekozen voor de volgende vorm van werkbegeleiding; een wijze van doorlopend begeleiden van bemiddelaars door vaste werkbegeleiders die er toe kan bijdragen dat bemiddelaars bij SiB op een eenduidige en kwalitatief hoogstaande wijze werken en daarmee de kwaliteit van slachtoffer-daderbemiddeling via SiB gewaarborgd blijft. Deze structuur vervangt die van het werken met een kernteam en stelt aan alle bemiddelaars, ongeacht het contract, dezelfde kwaliteitseisen.

SIB heeft in 2012 tevens een speciale werkschrijving voor de taak van werkbegeleider ontwikkeld, met een daarbij behorend profiel van de werkbegeleider. De werkwijze is in 2012 ontwikkeld en wordt in 2013 ingevoerd. De bemiddelaars die de taak van werkbegeleiders gaan uitvoeren, zullen daartoe worden geoutilleerd.

2.4 Financiën

Met het Ministerie van Veiligheid en Justitie was afgesproken dat Slachtoffer in Beeld maximaal 1250 kon afsluiten. Dit aantal is gerealiseerd. Eind 2012 liet het Ministerie van Justitie weten dat de subsidie ten behoeve van slachtoffer-daderbemiddelingen structureel wordt verstrekt. SiB kan hierdoor de bedrijfsvoering gezond houden en anticiperen op ontwikkelingen door te investeren. Verder werden in 2012 enkele trainingen Schuldverwerking voor professionals en Bewustwordingsbijeenkomsten voor daders bij SiB ingekocht. Ook de pilot-training en werkconferentie met de drie reclasseringsorganisaties (3RO) ontving een subsidie vanuit het Ministerie van Veiligheid en Justitie waarvan een deel naar SiB is gegaan.

2.5 Toezicht en advies

In 2012 is de Raad van Advies een maal bijeen gekomen waarin twee leden besloten afscheid te nemen in verband met werkzaamheden elders. In de bijeenkomst werd besloten dat de Raad van advies niet meer op vaste momenten bijeen komt maar meer een soort klankbordfunctie vervult voor Slachtoffer in Beeld op gerichte thema's. Slachtoffer in Beeld neemt hiertoe het initiatief.

Slachtoffer in Beeld heeft ook een Raad van Toezicht die in 2012 zesmaal bijeengekomen: vijf vergaderingen en een themadag met werkbezoek.

3 Activiteiten

3.1 Samenwerking netwerkpartners

Slachtofferhulp: Slachtoffer aan zet

Met Slachtofferhulp Nederland werd in 2012 het project 'Slachtoffer aan zet', gestart: aan de hand van pilots in alle regio's werd gekeken welke methode het meest effectief blijkt in het verhogen van de aanmeldingen vanuit slachtoffers. Alle regio's kozen een werkwijze om het aantal slachtofferinitiatieven te verhogen. In 2013 zal gekeken worden welke het beste resultaat oplevert. De pilots werden verder ondersteund met interne communicatie, voorlichtingen en als thema op de teamleidersdagen behandeld.

Slachtofferhulp Nederland besteedde in 2012 intensiever aandacht aan slachtoffers van overvallen. Los van de reguliere ondersteuning van Slachtofferhulp Nederland worden slachtoffers van overvallen drie maanden na binnenkomst van de melding gebeld. In dit gesprek wordt de subsidieregeling overvalpreventie, de mogelijkheid voor lotgenotencontact en voor slachtoffer-dadergesprekken aangeboden. In 2012 heeft Slachtofferhulp Nederland enkele honderden slachtoffers van overvallen gebeld. In veel zaken is er helaas nog geen verdachte in beeld, waardoor deze slachtoffers niet in aanmerking komen voor slachtoffer-dadergesprekken. Voor slachtoffers die wel in aanmerking komen blijkt de benadering drie maanden na het delict vaak nog te vroeg. Om bovengenoemde redenen is de belangstelling voor slachtoffer-dadergesprekken laag. Circa 3% van de benaderde slachtoffers heeft zich aangemeld voor nadere informatie over slachtoffer-dadergesprekken.

Slachtofferloket

Met ingang van maart 2012 sturen alle slachtofferloketten bij de afdoeningsbrief aan slachtoffers, een brief van Slachtoffer in Beeld mee waarin slachtoffers worden geïnformeerd over de mogelijkheid van een slachtoffer-dadergesprek. Slachtoffer in Beeld heeft in 2012 50.000 brieven aan de loketten geleverd voor de verzending. Om afspraken te maken en draagvlak te creëren, is SiB twee keer in het coördinatorenoverleg van de slachtofferloketten geweest, is een voorstel voor onderzoek naar de verzending opgesteld en wordt onderzocht of de brief automatisch mee kan in de digitale poststukken. In 2012 hebben 45 slachtoffers zichzelf voor bemiddeling aangemeld. Het is echter niet zeker dat dit naar aanleiding van de informatiebrief is gebeurd.

Openbaar Ministerie: verwijzing in het kader van ZSM

Sinds september 2012 is het Openbaar Ministerie Rotterdam gestart met het verwijzen van zaken voor bemiddeling naar Slachtoffer in Beeld. In het kader van ZSM zitten diverse partijen als het Openbaar Ministerie, politie, Slachtofferhulp Nederland en de reclassering om tafel om te kijken hoe een zaak zo snel, slim, samen, selectief en simpel mogelijk afgedaan kan worden. Dit bij delicten die vallen onder 'veelvoorkomende criminaliteit' zoals bijvoorbeeld winkeldiefstal, fietsendiefstal en vandalisme. Zaken die door de 'selectietafel' geschikt worden geacht voor bemiddeling, worden bij Slachtoffer in Beeld aangemeld. De bemiddeling wordt eerst aan de dader voorgesteld en indien deze voldoende motivatie toont, wordt het ook het slachtoffer benaderd. Het verschil met de reguliere bemiddelingen is dat vanaf het begin aan alle partijen wordt voorgelegd dat na afloop van de bemiddeling een feitelijke informatieverstrekking en indien gewenst ook een inhoudelijk verslag aan het Openbaar Ministerie wordt opgemaakt. Slachtoffer en dader bepalen gezamenlijk de inhoud daarvan. Daarnaast zijn er verkennende gesprekken gevoerd met het Openbaar Ministerie in Den Bosch, Utrecht, Breda en Den Haag ten behoeve van ZSM. Met het Openbaar Ministerie van Maastricht heeft overleg plaatsgevonden over de werkwijze aangaande bemiddeling in het strafrecht.

Pilot Rechtbank Amsterdam

Sinds begin 2012 verwijst de rechtbank Amsterdam in de pilot Mediation naast het strafrecht de zaken voor bemiddeling naar SiB. Slachtoffer in Beeld is de samenwerking aangegaan om haar expertise met

slachtoffer-daderbemiddeling te delen ten behoeve van bemiddeling in het strafrecht en om te verkennen wat de gevolgen van de relatie met het strafrecht voor de bemiddeling zijn. De pilot Mediation naast strafrechtspraak is erop gericht dat slachtoffer en dader afspraken maken over het herstel van de schade van het slachtoffer. Het resultaat van de mediation kan van invloed zijn op de uitkomst van de strafrechtelijke afhandeling. In 2012 zijn 17 van de bemiddelingsvormen naar SiB verwezen.

Reclassering: training en werkconferentie

Al langere tijd is SiB met de drie reclasseringsorganisaties (Leger des Heils, Verslavingsreclassering en Reclassering Nederland) in gesprek over herstelgericht werken. In 2012 ontving de 3RO een kaderbrief van het Ministerie van Veiligheid en Justitie met de opdracht om de verwijzingen door de reclassering naar Slachtoffer in Beeld te verhogen. Gezamenlijk met SiB werd een werkgroep geformeerd om een impuls te geven aan deze opdracht. Besloten werd om een pilot-training te organiseren voor reclasseringswerkers in het bespreekbaar maken van de thema's schuld, schaamte, spijt en slachtoffers en een werkconferentie te organiseren om het onderwerp slachtofferbewust werken in de organisaties onder de aandacht te brengen. Een subsidieverzoek voor deze activiteiten werd door het ministerie gehonoreerd.

Slachtoffer in Beeld trainde in september 15 reclasseringswerkers die vervolgens een ambassadeur functie in hun organisatie en op de werkconferentie konden vervullen. De evaluaties waren positief. De werkconferentie voor 60 reclasseringswerkers en een 20-tal staffunctionarissen vond op dinsdag 11 december in Utrecht plaats. Een uitgebreid programma zorgde voor de gewenste mind-set en praktische handvatten. Slachtoffer in Beeld verzorgde de inhoud van de dag, nam een deel van de organisatie van de conferentie voor haar rekening en gaf een drietal workshops. Wederom was de evaluatie door de deelnemers zeer positief.

Lectoraat Hogeschool Utrecht

De Hogeschool Utrecht, het Lectoraat Werken in Justitieel Kader, heeft SiB gevraagd een hoofdstuk te schrijven in het methodiekboek dat gedoceerd wordt aan alle reclasseringswerkers over onze ervaringen met schuldverwerking en schaamte bij daders en het nut van herstelbemiddeling. In 2012 is het concept geschreven, het methodiekboek zal medio 2013 verschijnen.

Penitentiaire Inrichtingen/Dienst Justitiële Inrichtingen

Slachtoffer in Beeld is in 2012 met diverse Penitentiaire Inrichtingen in gesprek gegaan over de wijze waarop gedetineerden geïnformeerd kunnen worden over de mogelijkheden van slachtoffer-daderbemiddelingen. In enkele PI's heeft dit geleid tot bewustwordingsbijeenkomsten aan gedetineerden, in anderen tot trainingen aan personeel en in sommigen tot voorlichtingen over SiB. Samen met Dienst Justitiële Inrichtingen van het Ministerie is tevens gesproken over de mogelijkheden om het aantal aanmeldingen vanuit detentie te verhogen. SiB heeft oriënterende gesprekken gevoerd met de programmamanager van Modernisering Gevangeniswezen en het hoofd van de Dienst Justitiële Inrichtingen. Verder zijn gesprekken gevoerd met de hoofden van de diverse denominaties van de Geestelijke Verzorging. Alle PI's hebben posters en folders ontvangen om onder gedetineerden te verspreiden.

Met Justitiële Jeugdinstelling De Hartelborgt is in een pilot gekeken welke rol Slachtoffer in Beeld kan spelen als intermediair tussen de instelling/daders en slachtoffers. Dit in het kader van de behandeling en afspraken met betrekking tot verlof.

Tot slot is gesproken over de toegang van bemiddelaars tot de PI's ten behoeve van de bemiddelingen. Het Ministerie van Justitie heeft opnieuw het besluit genomen om SiB aan te wijzen als organisatie in de zin van Regeling in zake de toelating van niet-justitiegebonden organisaties tot Penitentiaire Inrichtingen. De vestigingsdirecteuren zijn op de hoogte gebracht maar kunnen hun eigen beleid bepalen. Indien van toepassing worden per PI nadere afspraken gemaakt.

Gemeente Utrecht: Veilige Publieke Taak in Kanaleneiland

Op initiatief van onder andere de gemeente Utrecht is in de wijk Kanaleneiland een project opgezet om mensen met een publieke functie te sterken in het veilig uitoefenen van de publieke taak. Een element in de aanpak is om als slachtoffer altijd het initiatief te nemen om met daders in gesprek te komen en hiertoe zullen zij zich wenden tot Slachtoffer in Beeld. In 2012 hebben zich geen zaken voor bemiddeling aangemeld.

Overige samenwerking

Met diverse organisaties in het veld nam SiB in 2012 contact op en sprak over nadere samenwerking. Onder andere met het Parket Generaal (PAG) over de vertrouwelijkheid van bemiddelingen, bemiddeling in strafrecht en de verstrekking van gegevens door de parketten aan SiB om het contactverzoek aan de andere partij te kunnen overbrengen. Met de Stichting Mens en Strafrecht werd nader kennis gemaakt om visies te delen en de banden met het strafrecht en de advocatuur nauwer aan te trekken. Met enkele veiligheidshuizen zoals Oss, Utrecht en Amersfoort is bekeken of zij daders kunnen doorverwijzen.

SiB heeft in 2012 meegedacht met de landelijke Werkgroep TBS over het informeren van slachtoffers over TBS-maatregelen. Tevens is met het Informatiepunt Detentie Verloop afgesproken dat slachtoffers geïnformeerd worden over de mogelijkheid om via bemiddeling in contact te komen met de dader. SiB heeft gesprekken gevoerd met de ambulante forensische instelling De Waag en TBS-klinieken De Forensische Zorgspecialist en Pro Persona.

Verder was SiB aanwezig tijdens een sessie over herstelrecht op verzoek van de Nationale Ombudsman, is de gemeente Spijkenisse uitleg gegeven over de werkwijze van herstelbemiddeling en heeft SiB samen met de Raad voor de Kinderbescherming en Jeugdreclassering deelgenomen aan een brainstorm over herstelrecht. Met de Stichting Retorative Justice heeft SiB deelgenomen aan de werkgroep herstelgerichte detentie. SiB neemt tot slot sinds 2012 deel als agendalid in de zogeheten Coördinatiegroep, het beleidsoverleg van organisaties aangaande het Nederlandse slachtofferbeleid.

3.2 Grootschalige incidenten

Slachtoffer in Beeld verzorgt bemiddelingen in alle type en soorten zaken, van licht tot zwaar en van kleinschalig en tot grootschalig. In 2012 was zij betrokken bij de volgende grootschalige incidenten.

Schietincident Alphen aan de Rijn

Reeds in 2011 werd Slachtoffer in Beeld door de gemeente Alphen aan de Rijn benaderd om te ondersteunen in de bemiddelingen tussen slachtoffers/nabestaanden en de ouders van de dader van het schietincident in winkelcentrum Ridderhof datzelfde jaar. Er werden enkele gesprekken gevoerd en in 2012 werd de bemiddeling afgerond met een brief van de familie van de dader aan slachtoffers en nabestaanden die deze op verzoek bij SiB kunnen opvragen.

Project X Haren

Na de Facebookrellen van eind september in Haren is SiB in gesprek gegaan met de ketenpartners om het onderwerp herstel bespreekbaar te maken met de verdachten. Indien deze bereid zijn iets voor de slachtoffers te doen, zal geïnventariseerd worden welke slachtoffers in aanmerking komen voor contact. Indien slachtoffers en daders niet direct tot elkaar te herleiden zijn, kan het herstel in de vorm van een groepsherstelbijeenkomst plaatsvinden. Voor deze doelgroep is een speciale folder gemaakt die onder verwijzers is verspreid.

Commissies Deetman en Samson

In 2102 gaf de commissies Samson het advies aan instellingen in de jeugd- en pleegzorg om slachtoffers van seksueel misbruik hun excuses aan te bieden. Met Jeugdzorg Nederland is afgesproken dat slachtoffers die zich bij hen melden en die behoefte hebben aan contact, zich bij Slachtoffer in Beeld kunnen aanmelden. Een professionele bemiddelaar gaat met de aanmeldende partij in gesprek over de wensen en de behoeften en zal vervolgens contact leggen met de andere partij of deze op het verzoek wil en kan ingaan. Indien de dader of verantwoordelijken niet achterhaald kunnen worden, zal Slachtoffer in Beeld met de instelling bespreken wie eventueel als vertegenwoordiger kan optreden. Ten behoeve van de slachtoffers in het kader van de commissie Deetman die onderzoek doet naar slachtoffers van seksueel misbruik in de Rooms Katholieke Kerk heeft SiB een speciale folder ontwikkeld. Slachtofferhulp Nederland is in september de speciale Hulplijn Seksueel Misbruik gestart en verwijst indien van toepassing actief naar Slachtoffer in Beeld.

3.3 Training

In 2012 heeft Slachtoffer in Beeld diverse trainingen Schuldverwerking voor professionals en Bewustwordingsbijeenkomsten voor daders gegeven. Organisaties die werken met daders werden getraind in mechanismes bij schuldverwerking en in het bespreekbaar maken van de thema's slachtoffers en spijt,- schuld- en schaamtegevoelens. In de meeste gevallen betrof dit trainingen aan personeel, in enkele gevallen trainingen aan trainers. De bewustwordingsbijeenkomsten aan daders werden veelal gegeven in Penitentiaire Inrichtingen.

Politieacademie

In juli 2012 is SiB gestart met het geven van gastcolleges aan de Politieacademie over herstelbemiddeling. Het college is onderdeel van het thema Victimologie van de HBO-masteropleiding Recherchekunde. In 2012 gaf SiB vijf keer het college en zal vanaf 2013 structureel een onderdeel in het onderwijsprogramma vervullen.

Exodus

Na de pilot-trainingen bij drie Exodus-huizen in 2011, heeft Slachtoffer in Beeld de opdracht van Stichting Exodus gekregen om het personeel van alle 11 Exodus-huizen te trainen in het bespreekbaar maken van thema's als schuld en schaamte met bewoners. Exodus biedt opvang en ondersteuning aan ex-gedetineerden en gedetineerden in de laatste fase van hun straf die gemotiveerd zijn uit de criminaliteit te stappen. In de training kregen de medewerkers inzicht in schuldverwerking bij daders en praktische handvatten in het bespreekbaar maken van spijt, schuld en schaamte. Dit alles met het doel om ex-gedetineerden te begeleiden bij hun schuldverwerking en zo een positieve start te bevorderen. Uit de evaluatie bleek dat de medewerkers de training hoog waardeerden.

Penitentiair Trajecten Centrum

Het Penitentiair Trajecten Centrum (PTC) in Arnhem, onderdeel van de naastgelegen Penitentiaire Inrichting, is een van de vijf trajectencentra in Nederland en is gericht op de uitvoering van het penitentiaire programma in extramurale detentievorm. De deelnemers (gedetineerden) ondergaan hun vrijheidsstraf onder toezicht, maar buiten het huis van bewaring of de gevangenis. In het kader van een penitentiair programma worden trajecten afgerond die al in de penitentiaire inrichting zijn gestart. Kenmerk van deze programma's zijn activiteiten die bijdragen aan een positieve terugkeer van de gedetineerde in de maatschappij. Het PTC Arnhem heeft SiB gevraagd hun trajectbegeleiders te trainen in het bespreekbaar maken van schuld, schaamte en slachtoffers met hun deelnemers. De training heeft in 2012 plaatsgevonden en zal in 2013 worden geëvalueerd.

Puinruimen

In 2012 heeft SiB in totaal negen bewustwordingsbijeenkomsten in de cursus Puinruimen in Penitentiaire Inrichtingen verzorgd. Hierin wordt het thema schuld en schaamte rechtstreeks door een trainer van SiB met gedetineerden besproken. In 2012 is de cursus Puinruimen vanuit de PI Nieuwegein verder uitgebreid en heeft SiB ook bewustwordingsbijeenkomsten kunnen geven in de PI Wolvenplein. De cursus Puinruimen worden georganiseerd door de herstelconsulenten van de PI waarmee SiB nauw samenwerkt. In 2013 wordt Puinruimen verder uitgebouwd naar andere PI's.

Dapper in Justitiële Jeugdinrichtingen

Slachtoffer in Beeld heeft samen met Stichting 180 in 2012 een module ontwikkeld die gegeven gaat worden in alle Justitiële Jeugdinrichtingen in ons land. De module heet 'Dapper', een verwijzing naar de term DAP 'Denk aan Andere Personen'. De module is een nadere uitwerking van de vroegere VASSST module en een onderdeel daarvan gaat over schaamte en schuldgevoel. Behalve de ontwikkeling van de training gaat SiB in 2013 ook met Stichting 180 het personeel van de JJl's trainen zodat zij de module kunnen geven aan de jeugdigen. Stichting 180 ontwikkelt interventies, programma's en methodieken (bv. Equip en YOUTURN) gericht op kwetsbare jongeren en risicojongeren en verzorgt trainingen en opleidingen voor de professionals die met deze jongeren werken.

Forensische Psychiatrische Klinieken

Met twee Forensische Psychiatrische Klinieken (Assen en Piet Roorda) heeft Slachtoffer in Beeld gesprekken gevoerd over het geven van trainingen aan het personeel over schuldverwerking en slachtofferbewust werken.

4 Onderzoek en innovatie

4.1 Innovatie

Digitalisering van de registratie

Na vijf jaar ontwikkelen en implementeren hebben de werkprocessen bij Slachtoffer in Beeld hun vaste vorm gekregen. Het werd tijd om daar ook de techniek op aan te passen. In juni 2012 is na maanden van voorbereiding het vernieuwde systeem ingevoerd en zijn alle bemiddelaars toegerust om met dit registratiesysteem te werken. Alle bemiddelaars en medewerkers van het hoofdkantoor werken nu vanuit hetzelfde beveiligde registratiesysteem. De bemiddelaars hebben hiervoor een account en een inbelmogelijkheid via een token ontvangen en zijn opgeleid om met het systeem te werken.

De digitalisering van het werk is goed voor de efficiency van SiB en voor de relaties en klanten van SiB die gegevens eenmalig hoeven op te geven en altijd informatie krijgen die up-to-date is. Ook de aanmelding via de website is vernieuwd en vereenvoudigd. Bovendien heeft SiB hiermee meer inzage in het verloop van de bemiddelingen, kunnen kwaliteitscontroles makkelijker plaatsvinden en wordt uniform werken bevorderd.

De ontwikkeling en implementatie heeft in 2012 veel tijd en energie van het aanmeldpunt en de bemiddelaars gevergd. Naar verwachting zal in 2013 de efficiency meer zichtbaar worden.

Bemiddeling in het strafrecht

Slachtoffer in Beeld is in 2012 gestart met het ontwikkelen van beleid en methodiek te behoeve van bemiddelingen die verbonden zijn aan het strafrecht. SiB staat daarmee voor de uitdaging om haar werkwijze en de uitgangspunten daarvan te verenigen met de wensen en belangen van opdrachtgevers vanuit het strafproces. In 2012 is derhalve een handboek Bemiddeling in het strafrecht opgesteld en deze zal de komende jaren verder doorontwikkeld worden. Het handboek was tevens bruikbaar voor de pilots ZSM en met de rechtbank Amsterdam.

4.2 Onderzoekresultaten

Voor de optimalisatie van haar dienstverlening en voor verdere bewijsvoering omtrent het resultaat van slachtoffer-daderbemiddelingen, heeft Slachtoffer in Beeld in 2012 bijgedragen aan, dan wel opdracht gegeven tot, diverse onderzoeken.

In 2012 is Slachtoffer in Beeld samen met de Universiteit Twente, de faculteit Gedragwetenschap, Risco-, conflict- en veiligheidspsychologie overeengekomen om een viertal wetenschappelijke onderzoeken in gang te zetten. Alle hieronder genoemde onderzoeken lopen nog.

Mogelijkheden tot digitale/online bemiddeling

In 2012 is gestart met literatuuronderzoek naar belangrijke aspecten van online communicatie en hoe deze vertaald kan worden naar mogelijke online bemiddeling door Slachtoffer in Beeld. In 2013 zal dit onderzoek een vervolg krijgen.

Ernst van delicten

Slachtoffer in Beeld krijgt diverse zaken aangemeld voor bemiddeling tussen slachtoffers en daders: van hele lichte zaken tot hele ernstige misdrijven. Het is voor Slachtoffer in Beeld, als uitvoerder van deze slachtoffer-daderbemiddeling in Nederland belangrijk om te weten hoe het staat met de ernst van de misdrijven die worden aangemeld. De uitkomsten kunnen enerzijds input geven aan de werkwijze van SiB en anderzijds tonen deze aan of bemiddeling appelleert aan slachtoffers en daders van zowel lichte

als ernstige misdrijven. Het onderzoek is gestart met te zoeken naar een methodiek waarop de ernst van de bij SiB aangemelde zaken op een betrouwbare manier gemeten kan worden, welke dimensies meespelen bij de ernst van misdrijven en of misdrijven langs een objectieve meetlat van ernst geplaatst kunnen worden. In het onderzoek worden deze vragen onderzocht aan de hand van de centrale vraag: Op welke wijze kan de ernst van delicten die worden aangemeld bij Slachtoffer in Beeld worden vastgesteld, en welk beeld komt hieruit naar voren over de ernst van de delicten bij Slachtoffer in Beeld?

Relatie ernst van delict en bereidheid tot deelname vanuit slachtoffer

In het verlengde van het bovengenoemde onderzoek is tevens onderzoek gestart naar de manier waarop de intentie tot slachtoffer-daderbemiddeling wordt beïnvloed door de ernst van het misdrijf en de relatie met de dader. In experimenteel onderzoek wordt de ernst en de relatie met de dader gemanipuleerd en wordt gemeten wat de intentie tot bemiddeling en strafvoorkeur bij de slachtoffers was. Het doel van dit onderzoek is wederom om input te verkrijgen voor de werkwijze van SiB en voor de te benaderen doelgroepen.

Voorspellers voor slachtoffer-dadergesprekken

Het doel van dit onderzoek is beter inzicht te krijgen in de factoren die voorspellen of slachtoffers en daders willen deelnemen aan een bemiddelingscontact via Slachtoffer in Beeld. Zowel slachtoffers als daders kunnen verschillende behoeften hebben die na een delict wellicht zijn aangetast. Vanuit de literatuur wordt verondersteld dat het willen herstellen van deze behoeften, voorspellers kunnen zijn van deelname aan een bemiddelingscontact. Om die veronderstelling te toetsen, worden de voorkomende behoeften van slachtoffers en daders die hebben deelgenomen aan een bemiddelingscontact in kaart gebracht.

De uitkomsten van dit onderzoek kunnen aanwijzingen opleveren om het aanbod van een bemiddelingscontact zoals dat nu plaats vindt bij Slachtoffer in Beeld nog beter toe te snijden op de behoeften die slachtoffers en daders hebben. De uitkomsten kunnen verder ook input geven voor het voorkomen van potentiële negatieve ervaringen door het uitblijven van een bemiddelingscontact.

Onderzoek verkeersslachtoffers

In 2012 heeft SiB meegewerkt aan een onderzoek naar de baten, effectiviteit en methode van het bevorderen door verzekeraars van het aanbieden van excuses aan verkeersslachtoffers. Het onderzoek is gehouden door de Vrije Universiteit Amsterdam (olv. Prof. mr. A.J. Akkermans), in opdracht van de Stichting Personenschade Instituut van Verzekeraars (PIV). Centraal in het onderzoek staat de mogelijkheid dat verzekeraars zich gericht gaan inspannen dat slachtoffers van verkeersongevallen excuses krijgen aangeboden, geredeneerd vanuit de vele aanwijzingen dat (verkeers)slachtoffers behoefte hebben aan excuses. SiB heeft een rol gespeeld in het verkennend onderzoek en in de pilot die daarop volgde, tezamen met de drie verzekeringsmaatschappijen Achmea, ASR en Unigarant, met als doel het opdoen van praktijkervaring met het bevorderen van excuses aan verkeersslachtoffers. De uitkomsten van het onderzoek worden in 2013 bekend gemaakt.

Internationaal vergelijkend onderzoek

In 2012 zijn de tussentijdse uitkomsten van het onderzoek 'Victims and restorative justice' tijdens de 7th International conference of the European Forum, in Helsinki 2012 "*Connecting people - Victims, Offenders and Community in restorative justice*" gepresenteerd. Dit tweejarig internationale onderzoek dat wordt gecoördineerd door het European Forum for Restorative Justice, onderzoekt de positie van slachtoffers in restorative justice (herstelbemiddeling). Er is gekozen voor drie landen die herstelrecht aanbieden vanuit een ander perspectief: Oostenrijk (dadergeoriënteerd), Nederland (slachtoffergeoriënteerd) en Finland (neutraal georiënteerd).

Een van de onderzoeksitems is het verschil in positionering van herstelbemiddeling ten opzichte van het strafrecht in de deelnemende landen, en de vraag of en zo ja welke invloed dit op slachtoffers heeft. Ook het soort zaken, de verschillende varianten van bemiddeling, de onderwerpen in de bemiddeling, de

reden voor deelname en weigering daartoe en de invloed op de rechtsgang tussen de landen zijn met elkaar vergeleken.

In de tussenevaluatie van het onderzoek zijn de Nederlandse bevindingen besproken. Hieruit kwam naar voren dat over het algemeen genomen de tevredenheid over de bemiddelaar en het aanbod van bemiddeling bij slachtoffers bijzonder hoog lag. Veel slachtoffers vinden een combinatie van bemiddeling met een gerechtelijke afhandeling van belang en verkiezen een bemiddeling dus niet boven of in plaats van een gerechtelijke afdoening. Een verklaring hiervoor zal in het eindrapport van het onderzoek, dat in 2013 uitkomt, worden gegeven.

5 Communicatie

5.1 Media en nieuwsvoorziening

Landelijke en regionale media

In 2012 heeft Slachtoffer in Beeld een actief persbeleid gevoerd om haar naamsbekendheid onder professionals in het veld en bij het publiek te verhogen. Na het onderhouden van mediacontacten en de eerste publicaties, volgden veel verzoeken. Uit deze verzoeken heeft Slachtoffer in Beeld een selectie gemaakt naar media die wat betreft doelgroep en stijl bij haar passen en tevens naar haalbaarheid en passendheid van het verzoek. Met interviews over haar werkwijze en door middel van ervaringsverhalen van slachtoffers en daders, werden lezers en kijkers geïnformeerd over de toegevoegde waarde van slachtoffer-daderbemiddeling. In alle gevallen heeft SiB nauwkeurig gelet op de privacy en de wensen van betrokkenen. Dit heeft geleid tot de volgende publicaties.

Artikel in weekblad <i>Viva</i> met de ervaring van een slachtoffer van een overval die via SiB een gesprek met haar dader voerde.	februari 2012
Radio-interviews <i>Radio Noord-Holland</i> en <i>Traffic FM</i> over slachtoffer-daderbemiddeling naar aanleiding van de Dag van het slachtoffer.	februari 2012
Ingezonden mededeling in <i>Dagblad De Telegraaf</i> van de ouders van Tristan van der Vlis over het schietincident in Alphen aan de Rijn. Zij noemen kort (en in afstemming met betrokkenen) dat zij contact met slachtoffers en nabestaanden via bemiddeling hebben gelegd en wat voor indruk dit op hen heeft gemaakt.	april 2012
Artikel in <i>Dagblad Trouw</i> over de toename van aanmeldingen door jeugdige daders voor herstelbemiddelingen en de wijze waarop steeds vaker slachtoffer-daderbemiddeling aan slachtoffers en daders wordt aangeboden. In De Verdieping werd gelijktijdig een interview geplaatst met een nabestaande van moord en een dader van openlijk geweld die beiden aan een bemiddeling deelnamen. Naar aanleiding van dit artikel volgde publicatie op www.nu.nl en www.telegraaf.nl , een item in <i>Editie NL</i> van RTL4 met een slachtoffer van een overval en een interview voor radio 1 <i>Pavlov</i> met een bemiddelaar van Slachtoffer in Beeld.	april 2012
Artikel in tijdschrift <i>LetselschadeNews</i> met een slachtoffer van diefstal met geweld dat heeft deelgenomen aan een bemiddeling.	april 2012
Artikel in magazine <i>Esta</i> met een verhaal van een slachtoffer van een verkeersmisdrijf.	mei 2012
Item in <i>Hart van Nederland</i> (SBS6) over de toename van nabestaanden die in contact komen met daders van levensdelicten door middel van een interview met de manager van Slachtoffer in Beeld. Aanleiding was de opmerking van de vader van Marianne Vaatstra dat hij de verdacht Jasper S. wilde spreken.	november 2012
Item in <i>Studio Max Live</i> met een slachtoffer van geweld en een bemiddelaar van SiB over het nut van slachtoffer-dadercontact. Aanleiding van het item was een pleidooi van de PvdA in de Volkskrant voor mediation in het strafrecht.	november 2012
Interview in de <i>NCRV-gids</i> met een bemiddelaar over de werkwijze van Slachtoffer in Beeld en het nut van slachtoffer-daderbemiddeling. Aanleiding voor het interview was de uitzending van de tweede serie van het programma <i>De Confrontatie</i> .	december 2012

Naast bovengenoemde media-aandacht en incidentele verzoeken om met slachtoffers en daders in contact te komen, heeft SiB ook diverse gesprekken gevoerd met televisieproducenten en documentairemakers met interesse in het vertonen van bemiddelingen. Gezien de vertrouwelijkheid van de bemiddelingen, de terughoudendheid van slachtoffers en daders om hier aan mee te werken en de soms te korte voorbereidingstijd vanuit de producent, heeft dit in geen van de gevallen geleid tot daadwerkelijke productie dan wel opnames waarbij SiB betrokken was.

Periodieken

Slachtoffer in Beeld heeft ter promotie van haar werk diverse bijdragen geleverd aan interne en externe bladen en nieuwsbrieven met verschillende oplagen van organisaties die werken met slachtoffers en daders. Per periodiek werd een op maat geschreven artikel gemaakt om de lezers bekend te maken met SiB en voor bemiddelingen naar haar te verwijzen dan wel zelf cliënten aan te melden. De volgende bijdragen werden in 2012 geleverd:

Artikel in personeelsblad <i>Factor 15</i> van de Raad voor de Kinderbescherming, met een interview met een slachtoffer, een dader en een bemiddelaar.	mei 2012
Reportage in politievakblad <i>Blauw</i> over een bemiddeling van een overvaller met de eigenaren van een snackbar.	juli 2012
Artikel in <i>Pastorale Verkenningen</i> , intern tijdschrift van het Justitiepastaat, over de werkwijze van SiB en een voorbeeld van een dader die via SiB deelnam aan een slachtoffer-daderbemiddeling.	september 2012
Artikel in <i>Exodus Info</i> , externe nieuwsbrief van Stichting Exodus, over de trainingen door SiB aan alle medewerkers van de Exodus-huizen.	december 2012
Een bijdrage aan <i>Inzicht</i> , de externe digitale nieuwsbrief van Slachtofferhulp Nederland en aan de <i>Pilaar</i> , de interne nieuwsbrief over de samenwerking met het slachtofferloket en de pilots bij Slachtofferhulp.	2012

Tot slot bracht Slachtoffer in Beeld in 2012 twee keer een eigen digitale nieuwsbrief uit aan ongeveer 600 abonnees met nieuws en ontwikkelingen. In 2012 werd tegelijkertijd met de nieuwe website een e-mailtemplate voor deze nieuwsbrief ontwikkeld en werd overgegaan op een speciaal softwarepakket waarmee de abonnementen en nieuwsbrieven beter beheerd en geanalyseerd kunnen worden.

5.2 Voorlichting en workshops

Voorlichtingen

In totaal heeft Slachtoffer in Beeld in 2012 69 keer een voorlichting gegeven aan professionals die werken met slachtoffers en/of daders, aan daders en slachtoffers zelf en aan geïnteresseerde bemiddelaars. De voorlichtingen gaan over Slachtoffer in Beeld in het algemeen en specifiek over slachtoffer-daderbemiddelingen. De meeste voorlichtingen werden gegeven aan medewerkers van Slachtofferhulp Nederland en van Penitentiaire Inrichtingen.

In verband met de briefverzending via de slachtofferloketten heeft SiB acht voorlichtingen gegeven voor draagvlak aan de slachtofferloketten en om de medewerkers de kennis te geven om slachtoffers ook

mondeling te kunnen informeren. Verder heeft SiB samen met de Geestelijk Verzorging in PI Zuid-Oost en Limburg-Zuid diverse voorlichtingen aan gedetineerden gegeven met het doel dat de Geestelijke Verzorging daarna zelf alle instromende gedetineerden over slachtoffer-daderbemiddeling gaat voorlichten.

Workshops en congressen

In 2012 heeft SiB zich actief gepresenteerd op relevante congressen en symposia. Ofwel als deelnemer, ofwel als workshopleider. In januari gaf Slachtoffer in Beeld een workshop op het Festival Forensische zorg over het herkennen van signalen van daders met schuld- en schaamtegevoel en de wijze waarop professionals dit onderwerp met daders kunnen bespreken.

In het kader van het Europese onderzoek naar Slachtoffers en Herstelrecht waar Slachtoffer in Beeld namens Nederland aan deelneemt, werd in februari een workshop door Intervict (Tilburg) georganiseerd over de tussentijdse bevindingen. Intervict presenteerde de resultaten en de bundel Slachtoffer-dadergesprekken: In de schaduw van het strafrecht van Ido Weijers werd gelanceerd.

Op 14 mei werd in de Rode Hoed in Amsterdam een debatavond georganiseerd door de Bianchi Stichting met het thema herstelrecht. Naast onze bijdrage, sprak Stichting Restorative Justice en universitair docent strafrecht Jacques Claesen die beiden de Bianchi-prijs ontvingen. Ombudsman (en inmiddels wethouder) Pieter Hilhorst leidde het debat met input van parlementariër Ahmed Marcouch over verankering van herstelrecht in de rechtspraak. Namens Slachtoffer in Beeld vertelde een bemiddelaar over de werkwijze van SiB, haar ervaringen en werd een film van een bemiddeling getoond.

In juni vond voor de zevende keer de tweejaarlijkse International conference of the European Restorative Forum plaats. Dit keer in Helsinki met het thema "*Connecting people - Victims, Offenders and Community in restorative justice*". Slachtoffer in Beeld verzorgde samen met Intervict een workshop over de werkwijze in Nederland en de uitkomsten van het onderzoek dat in internationaal verband gevoerd is naar de positie en de tevredenheid van slachtoffers.

In november vond in Tilburg het Misdaadcongres 2012 plaats met het thema: *Hoe te reageren op misdaad? Op zoek naar de hedendaagse betekenis van preventie, vergelding en herstel*. Het congres werd onder andere georganiseerd door de Universiteit Tilburg. Slachtoffer in Beeld gaf in de middag een workshop over herstelrecht in de praktijk waarbij de nadruk werd gelegd op de essentie van vrijwilligheid, ook bij bemiddeling in het strafrecht. De deelnemers gingen met het onderwerp aan de slag vanuit de beleving van slachtoffer, dader en samenleving.

Eveneens in november organiseerde Slachtofferhulp Nederland haar jaarlijkse teamleidersdagen. Slachtoffer in Beeld verzorgde een deel van het middagprogramma aan de hand van een interactieve workshop waarin kennis werd aangevuld en discussie werd gevoerd.

Werkconferentie reclassering

In 2012 heeft Slachtoffer in Beeld een werkconferentie voor reclasseringswerkers over Slachtofferbewust werken medegeorganiseerd met de drie reclasseringsorganisaties: Leger des Heils, Reclassering Nederland en Stichting Verslavingsreclassering GGZ (SVG). Op 11 december vond deze in Utrecht plaats. De drie reclasseringsorganisaties delen de wens en opdracht om meer slachtofferbewust te werken en het aantal verwijzingen naar slachtoffer-daderbemiddeling te verhogen. SiB heeft vooral bijgedragen in het samenstellen van het plenaire programma en het uitnodigen van sprekers. In het middagdeel had SiB een praktische rol in het geven van drie van de vier workshops. "Geslaagd" en "We moeten meer met SiB samenwerken" waren twee van de reacties in de evaluaties onder de deelnemers. De hele dag werd positief gewaardeerd: gemiddeld een 8 voor organisatie en inhoud.

5.3 Werkbezoeken

Slachtoffer in Beeld krijgt met enige regelmaat verzoeken vanuit de politiek en het buitenland om inzage te krijgen in de uitvoering aan de hand van een werkbezoek. In 2012 bezocht in januari directeur-generaal Jeugd- en Santiebeleid mw. Ten Hoorn van het Ministerie van Justitie en Veiligheid Slachtoffer in Beeld. Het bezoek werd gecombineerd met een werkbezoek aan Slachtofferhulp Nederland. Het programma bestond uit twee slachtoffers die over hun ervaring met herstelbemiddeling spraken en een bemiddelaar die de werkwijze toelichtte. De manager lichtte het beleid en de toekomstplannen toe. Mevrouw ten Hoorn gaf aan erg onder de indruk te zijn en "Slachtoffer in Beeld weer op haar netvlies te hebben staan."

In juni bezocht een delegatie van 12 ambtenaren vanuit de ministeries uit de Arabische Regio (Jemen, Jordanië en Egypte) Slachtoffer in Beeld in het kader van stafrechtelijke hervormingen. De aanwezigen stelden zeer geïnteresseerd vragen en in Jordanië bleek men gestart te zijn met een soort herstelbemiddeling vanuit de politiebureaus voor zaken met een strafmaat onder de twee jaar en voorafgaand aan de zitting.

In juli bracht een groep ambtenaren van het Ministerie van Veiligheid & Justitie, directie Sanctie en Preventiebeleid, afdeling Slachtofferzorg een gecombineerd bezoek aan Slachtoffer in Beeld en Slachtofferhulp Nederland. Het betrof een groep nieuwe medewerkers die zich lieten informeren over de werkwijze en de resultaten.

In augustus kwam vlak voor de verkiezingen de SP op werkbezoek bij Slachtoffer in Beeld. Tweede Kamerlid Sharon Gesthuizen en kandidaat Kamerlid Michiel van Nispen werden door medewerkers van SiB en een slachtoffer van een geweldsmisdrijf geïnformeerd over het nut. Naar aanleiding van het werkbezoek, schreef de SP een notitie aan staatssecretaris Teeven waarin zij pleitte voor meer inzet van slachtoffer-dadergesprekken door het verhogen van de toegankelijkheid, het verstrekken van gegevens aan SiB en het onder de aandacht brengen bij alle daders.

5.4 Communicatie en PR-materiaal

In 2012 heeft SiB een slag gemaakt in het actualiseren en professionaliseren van haar communicatiemiddelen om de inhoud beter te laten aansluiten bij haar werkwijze en de vormgeving moderner en aantrekkelijker te maken.

Website

De site www.slachtofferinbeeld.nl is in juni 2012 vernieuwd. Onder begeleiding van een extern bureau is een concept opgesteld dat de basis vormde voor de nieuwe vormgeving en inrichting van de site. De nieuwe website spreekt rechtstreeks slachtoffers en daders aan en heeft het doel dat ze zich kunnen oriënteren op een slachtoffer-daderbemiddeling en dat ze praktische informatie over de werkwijze kunnen vinden. Professionals die werken met slachtoffers of daders, kunnen hun cliënten naar de site verwijzen voor meer informatie. De site biedt daarnaast mogelijkheden om teksten te delen in de social-media en maakt het voor slachtoffers, daders en professionals makkelijker om online (en veilig) aan te melden voor een slachtoffer-daderbemiddeling. In de vormgeving is gekozen voor eenvoud en helderheid en zijn vooral testimonials van slachtoffers en daders centraal gesteld.

Digitale vindbaarheid

Slachtoffer in Beeld trekt gemiddeld 1500 unieke bezoekers per maand naar haar website. Om dit aantal te verhogen, wordt actief gebruik gemaakt van social media door het posten van berichten op LinkedIn en in juni heeft SiB een twitter-account geopend @SiB-communicatie. Gemiddeld worden 10 berichten per maand geplaatst en neemt het aantal volgers gestaag toe. Daarnaast is SiB door het volgen van twitter op de hoogte van actuele ontwikkelingen in haar vakgebied en in staat daarop te reageren.

In 2012 is door het Fonds Slachtofferhulp de site en mobiele app Slachtofferwijzer gelanceerd met het doel om slachtoffers op een laagdrempelige, online manier verder te helpen naar relevante hulp. Ook naar Slachtoffer in Beeld wordt daarop verwezen en gelinkt. Verder heeft Slachtoffer in Beeld links en vermeldingen laten plaatsen op websites van diverse samenwerkingpartners.

Promotiemateriaal

In 2012 heeft SiB een nieuwe folderlijn gemaakt met folders per doelgroep: voor slachtoffers, voor daders, voor verwijzers van slachtoffers en voor verwijzers van daders. De folderlijn heeft een stijl met variatie in kleur en beeldgebruik waardoor de herkenbaarheid blijft maar ook het onderscheid zichtbaar is. Daarnaast maakt SiB ook folders 'op maat': voor slachtoffers en veroorzakers van verkeersongevallen, voor slachtoffers van seksueel misbruik naar aanleiding van de onderzoeken door de commissies Samson en Deetman, voor bemiddeling in het strafrecht etc. De huisstijl is in elke folder herkenbaar.

Eind 2011 werden reeds posters gericht op slachtoffers en gericht op daders geproduceerd. In 2012 heeft SiB de posters breed verspreid onder haar verwijzers om deze op te hangen in bezoekersruimtes, spreekkamers etc. De posters vonden gretig aftrek.

Wetenschappelijke Bundel

Naar aanleiding van het in oktober 2010 door Slachtoffer in Beeld georganiseerde symposium 'Impact in Beeld' is op 2 februari 2012 een bundel verschenen: *Slachtoffer-dadergesprekken: in de schaduw van het strafproces*. Deze bundel bevat artikelen van de sprekers op het symposium. Centraal staat het artikel waarin Sven Zebel (Universiteit Twente) verslag doet van het onderzoek dat hij in opdracht van Slachtoffer in Beeld heeft verricht naar de impact van slachtoffer-dadergesprekken op de slachtoffers en de daders en de mate waarin zij tevreden zijn met de bemiddeling. De andere artikelen laten zien hoe er vanuit verschillende invalshoeken en internationale perspectieven naar deze bevindingen gekeken kan worden. De bundel is opgesteld door professor Ido Weijers, dagvoorzitter op het symposium en destijds voorzitter van de Raad van Advies van Slachtoffer in Beeld. Naar aanleiding van de bundel verschenen artikelen op crimelink.nl en in het Tijdschrift voor Conflictantering.