

Privacyreglement en gedragscode Perspectief Herstelbemiddeling

In werking sinds 1 november 2012

Reglement inzake de bescherming van persoonsgegevens door Perspectief Herstelbemiddeling, in overeenstemming met de Wet Bescherming Persoonsgegevens.
Perspectief Herstelbemiddeling is een zelfstandige, onafhankelijke en professionele organisatie voor herstelbemiddeling tussen slachtoffers en daders en direct betrokkenen van misdrijven en (verkeers)ongevallen. Perspectief wil herstel bevorderen en bijdragen aan het voorkomen van herhaling. Zij gaat bij haar bemiddelingen uit van de kracht van de mens zelf en stelt de behoeften van de betrokkenen centraal. Ze begeleidt en ondersteunt hen waar nodig. Perspectief hanteert hierbij vrijwilligheid als uitgangspunt. De organisatie hecht zeer aan de onafhankelijkheid van haar bemiddelaars, zodat de belangen van alle participanten behartigd worden. Perspectief bereikt haar doelen door ondernemend en innovatief te werk te gaan. Zij streeft naar grote bekendheid en een goede reputatie in de samenleving en specifiek onder slachtoffers, daders en verwijzende instanties. Met deze laatste werkt ze nauw samen. Daarnaast levert Perspectief een bijdrage aan de kennisontwikkeling op het gebied van slachtoffer en daderschap bij direct betrokkenen en hulpverlenende organisaties. Perspectief werkt met professionele en betaalde bemiddelaars en trainers. Onze kernwaarden zijn: integer, professioneel en onafhankelijk.

Artikel 1. Begripsomschrijvingen

1. Onder 'Perspectief' wordt verstaan: Stichting Perspectief Herstelbemiddeling in Nederland.
2. Onder 'cliënten' wordt in dit stuk verstaan: slachtoffers en daders die gebruik maken van de diensten van Perspectief.
3. Onder 'persoonsgegevens' wordt verstaan: de gegevens die informatie bevatten over een natuurlijk persoon en een persoon die identificeerbaar is.
4. Onder 'medewerkers' wordt verstaan: alle werknemers binnen Perspectief met een freelance contract of vast dienstverband.
5. Onder 'bemiddelaar' wordt verstaan: de personen die contact leggen tussen de slachtoffers en daders.
6. Onder 'kantoormedewerkers' wordt verstaan: de personen die de financiën, de dossierverwerking, beleid, PR en administratieve werkzaamheden verrichten maar verder geen persoonlijk contact hebben met daders en slachtoffers.
7. Onder 'verwijzer' wordt verstaan: de instantie die namens de cliënt de aanmelding verzorgt voor een traject via Perspectief.

Artikel 2 Reikwijdte

Dit reglement is van toepassing op alle verwerkingen van persoonsgegevens door Perspectief, met uitzondering van de verwerking van persoonsgegevens van medewerkers van Perspectief.

Artikel 3 Doeleinden voor verzamelen en verwerken van persoonsgegevens

1. Perspectief Herstelbemiddeling verzamelt persoonsgegevens uitsluitend ten behoeve van:
 - a) het uitvoeren van de taak van Perspectief
 - b) het beleid en het beheer van Perspectief
 - c) het afleggen van verantwoordelijkheid aan het Ministerie van Veiligheid en Justitie
 - d) wetenschappelijk onderzoek en statistiek

Cliëntgegevens die ten behoeve van punt b, c, en d verzameld zijn, mogen slechts gebruikt worden in een vorm waarin deze niet meer tot individuele cliënten herleidbaar zijn.

2. Persoonsgegevens worden niet verwerkt op een wijze die onverenigbaar is met de doeleinden waarvoor ze zijn verkregen.

3. Verdere verwerking van de persoonsgegevens door Perspectief ten behoeve van wetenschappelijke, historische en statistische doeleinden is niet onverenigbaar met de doeleinden waarvoor de persoonsgegevens zijn verzameld. Perspectief treft voorzieningen ten einde te verzekeren dat de verdere verwerking van de persoonsgegevens uitsluitend geschiedt ten behoeve van deze specifieke doeleinden.

Artikel 4. Betrokkenen

Perspectief verzamelt en verwerkt persoonsgegevens in het kader van de in artikel 3 genoemde doeleinden, van de volgende betrokkenen:

- a. slachtoffers van delicten en verkeersongevallen;
- b. daders en verdachten van delicten en verkeersmisdrijven
- b. veroorzakers van verkeersongevallen;
- c. getuigen van delicten en verkeersongevallen;
- d. niet-direct betrokkenen zoals nabestaanden, familie en bekenden;
- e. contactpersonen (verwijzers of hulpverleners) van derden, met wie Perspectief samenwerkt en die aanmelding namens betrokkenen verzorgen;
- f. ouders of wettelijke vertegenwoordigers van minderjarige slachtoffers en daders

Artikel 5 Gebruik van Cliëntgegevens

Indien cliëntgegevens verzameld worden, dienen deze aan de volgende in de wet gestelde eisen te voldoen:

- De gegevens dienen op behoorlijke en zorgvuldige wijze te worden verwerkt; (art. 6 Wbp)
- Gegevens dienen alleen verzameld te worden voor een daarvoor gesteld doel, dit doel moet welbepaald, uitdrukkelijk omschreven en gerechtvaardigd zijn. (art. 7 en 9 Wbp)
 - Welbepaald: er moet een duidelijk doeleinde zijn, waarvoor gegevens verzameld worden.
 - Uitdrukkelijk omschreven: doeleinden moeten voor verzameling van persoonsgegevens omschreven worden. Deze mogen tussentijds niet gewijzigd worden.
 - Gerechtvaardigd: het doel moet met zo min mogelijk gegevens bereikt worden, zodat de cliënt zo min mogelijk in zijn persoonlijke levenssfeer wordt geschaad.
- Tevens moet de betrokkene ondubbelzinnig toestemming hebben verleend tot het verzamelen van de persoonsgegevens en zijn geïnformeerd over de gang van zaken rond de verwerking van de gegevens.

Artikel 5 Te verzamelen en te verwerken persoonsgegevens

Binnen Perspectief Herstelbemiddeling worden uitsluitend de volgende persoonsgegevens verwerkt:

1. Slachtoffers, daders, getuigen, familieleden en bekenden van slachtoffers of daders van delicten en verkeersongevallen:

- a. gegevens omtrent naam, voornamen, geboortedatum, geboorteplaats, geboorteland, adres of verblijfplaats, telefoonnummer, e-mailadres;
- b. gegevens omtrent het delict of verkeersongeluk, de datum waarop en de omstandigheden waaronder het delict is gepleegd of het verkeersongeval heeft plaats gevonden;
- c. de tenlastelegging;
- d. administratief identificeerbare gegevens, zoals mutatienummer en parketnummer

3. Gegevens van verwijzers en hulpverleners:

- a. naam en organisatiegegevens;
- b. voor communicatie bestemde gegevens;
- c. gegevens over de begeleiding of het hulpverleningstraject

Artikel 6 Bijzondere persoonsgegevens

In het belang van betrokkenen, neemt de bemiddelaar van Perspectief indien een slachtoffer of dader in behandeling is vanwege zijn/haar psychische gezondheid, contact op met deze behandelaar. De bemiddelaar vraagt hiervoor toestemming aan slachtoffer of dader. Informatie-uitwisseling met een behandelaar heeft ten doel vast te stellen of de betreffende slachtoffer/dader geschikt bevonden wordt en dus in aanmerking komt om op dat moment deel te nemen aan een bemiddeling en of een bemiddelingstraject past binnen het behandelingstraject. Verder kan Perspectief Herstelbemiddeling in uitzonderlijke situaties het proces-verbaal opvragen.

Artikel 7 Verrijking van persoonsgegevens

1. Cliënten kunnen aangemeld worden door een verwijzende instantie (hulpverlener, begeleider)
2. Verder kunnen cliënten ook zichzelf aanmelden
3. Bij aanmelding van of door een minderjarige, dienen de ouders of wettelijk vertegenwoordigers van de minderjarige altijd op de hoogte te worden gesteld van het contact met Perspectief.
4. Persoonsgegevens van de niet-aanmeldende partij (slachtoffer of dader) worden door Perspectief opgevraagd bij het Openbaar Ministerie of Politie op basis van het parketnummer of mutatienummer. Het betreft hier minimale persoonsgegevens om contact te kunnen leggen en het contactverzoek van slachtoffer of dader over te brengen. Ten behoeve van hetzelfde doel verkrijgt Perspectief dezelfde minimale informatie van Slachtofferhulp Nederland indien beschikbaar.
5. Overige informatie over de cliënt kan bij derden worden ingewonnen of aan hen worden verstrekt nadat de cliënt het doel daarvan is meegedeeld en de cliënt hiertoe mondeling toestemming heeft verleend
6. In principe zijn bij een bemiddeling de deelnemende partijen zelf de belangrijkste informatiebronnen, andere bronnen (zoals vraagstelling aan verwijzers en aan behandelaren) worden ter ondersteuning gebruikt en dienen alleen tot doel essentiële informatie te verkrijgen die van belang is voor adequaat verloop van het bemiddelingsproces.

Artikel 8 Informatiedragers

Persoonsgegevens van betrokkenen worden verwerkt in papieren en/of digitale dossiers

Artikel 9 Verstrekken van persoonsgegevens

1. Persoonsgegevens die niet zijn geanonimiseerd, worden alleen aan derden verstrekt met toestemming van de betrokkene of dienst wettelijke vertegenwoordiger (m.u.v. de instantie die de cliënt (met medeweten en toestemming van cliënt) aanmeldt, zie artikel 7).
2. De gegevens die worden verstrekt, dienen toereikend, ter zake dienend en niet bovenmatig te zijn.
 - Toereikend: de gegevens mogen niet te weinig zijn, alle gegevens die voor het doel noodzakelijk zijn, moeten verstrekt worden.
 - Ter zake dienend: er mogen geen overbodige gegevens worden verstrekt.
 - Niet bovenmatig: er moeten voldoende en adequate gegevens worden verstrekt voor het doel.
3. Indien de bemiddelaar informatieverstrekking over de cliënt noodzakelijk of wenselijk acht ten behoeve van werkbegeleiding, supervisie, intervisie of collegiale consultatie, is geen toestemming van de cliënt noodzakelijk. Worden cliëntgegevens voor dit doel vermenigvuldigd, dan worden de afschriften van het origineel na gebruik vernietigd te worden.
4. Bij aanvang van het bemiddelingstraject vraagt de bemiddelaar altijd aan beide partijen of zij toestemming geven voor het uitwisselen van inhoudelijke informatie met de begeleidende cq aanmeldende cq verwijzende instantie.
5. Inhoudelijke informatie betreffende het bemiddelingstraject, indien dat plaatsvindt voorafgaande aan de rechtszitting, wordt alleen gezamenlijk geformuleerd en met toestemming van beide partijen aan de Rechterlijke Macht verstrekt. Beide partijen stellen hiertoe gezamenlijk een tekst op, die door de bemiddelaar op schrift wordt gesteld en ondertekend door beide partijen.

Artikel 10 Verantwoordelijke

1. Perspectief is de verantwoordelijke voor de verwerking van persoonsgegevens en stelt het doel en de middelen voor verwerking vast.
2. Alle medewerkers zijn verantwoordelijk voor naleving van het Privacy Reglement.
3. Perspectief draagt ervoor zorg dat de persoonsgegevens behoorlijk en zorgvuldig worden verwerkt.
4. Perspectief treft passende technische en organisatorische maatregelen op het gebied van beheer van persoonsgegevens en op het gebied van beveiliging tegen verlies of enige vorm van onrechtmatige verwerking.

Artikel 11 Recht op mededeling betreffende de verwerking persoonsgegevens

Iedere cliënt heeft het recht een verzoek in te dienen voor een mededeling betreffende de verwerking van de persoonsgegevens. Perspectief deelt –ingeval van een dergelijk verzoek- de gegevens binnen vier weken schriftelijk mede en moet aan de volgende eisen voldoen:

- Begrijpelijke vorm;
- Omschrijving van het doel en doeleinden van de verwerking;
- Categorieën van gegevens waarop verwerking betrekking heeft;
- Categorieën van andere ontvangers van gegevens;
- Herkomst van de beschikbare informatie.

Artikel 12 Toegang tot persoonsgegevens

Medewerkers die werkzaam zijn bij Perspectief Herstelbemiddeling hebben toegang tot de cliëntgegevens indien zij in het kader van hun werkzaamheden daartoe zijn aangewezen. Binnen het kantoor van Perspectief betreft dit alleen de medewerkers die werkzaamheden verrichten met betrekking tot dossiervorming en administratie.

Artikel 13 Geheimhouding

1. Alle medewerkers van Perspectief die uit hoofde van hun functie kennis hebben van cliëntgegevens, committeren zich aan geheimhouding ten opzichte van ieder ander, behoudens voor zover enig wettelijk voorschrift hen tot bekendmaking verplicht of uit hun taak de noodzaak tot bekendmaking voortvloeit.
2. Deze geheimhoudingsplicht duurt voort na beëindiging van de werkzaamheden door de medewerker voor Perspectief.
3. De geheimhoudingsplicht wordt neergelegd in individuele overeenkomsten tussen Perspectief en haar medewerkers.
4. Aan de deelnemende partijen wordt gevraagd vertrouwelijk en zorgvuldig om te gaan met de tijdens het bemiddelingsproces besproken informatie. Indien meerdere personen uit de sociale netwerken van dader en slachtoffer deelnemen aan de voorgesprekken en/of herstelbemiddeling, wordt ook aan hen gevraagd de vertrouwelijkheid te respecteren.
5. De functie van een bemiddelaar bij Perspectief valt niet onder de verschoningsgerechtigde beroepen en er is geen wettelijke regeling die de vertrouwelijkheid van de bemiddeling beschermt. Perspectief zal haar uiterste inspanning doen om, indien bijvoorbeeld een rechter een bemiddelaar als getuige oproept, dit te voorkomen en zal in het uiterste geval tijdens de zitting aangeven dit niet vrijwillig te doen.

Artikel 14 Bewaartermijnen

1. Behoudens wettelijke voorschriften inzake bewaartermijnen, worden persoonsgegevens, in een vorm die het mogelijk maakt de betrokkene te identificeren, niet langer bewaard dan noodzakelijk is voor de verwerking van de doeleinden waarvoor zij zijn verzameld en verwerkt.
2. Perspectief bewaart persoonsgegevens langer dan bepaald in lid 1, voor zover ze voor historische, statistische en wetenschappelijke doeleinden worden bewaard. Perspectief treft voorzieningen ten einde te verzekeren dat de desbetreffende persoonsgegevens uitsluitend voor deze specifieke doeleinden worden gebruikt.

Artikel 15 Recht op inzage

Op grond van de Wet bescherming persoonsgegevens (Wbp) heeft een cliënt van wie de persoonsgegevens gebruikt zijn, recht op inzage in zijn persoonsgegevens. De betrokkene hoeft geen reden voor inzage op te geven. De medewerkers van Perspectief Herstelbemiddeling zijn verplicht binnen vier weken schriftelijk of per e-mail te reageren op het verzoek. Als de cliënt om inzage verzoekt, moet er op een duidelijke en begrijpelijke manier geïnformeerd worden of en zo ja, welke gegevens gebruikt worden, wat het doel is van het gebruik van deze gegevens en aan wie de gegevens eventueel zijn verstrekt. Ook moet de betrokkene geïnformeerd worden over de herkomst van de gegevens, als deze bekend is.

Uitzonderingen hierop zijn:

- indien het gaat om gegevens die al eerder aan verzoeker zijn verschaft

- als er gegevens van derden in zijn verwerkt, dienen deze te worden afgeschermd (onherkenbaar/onleesbaar gemaakt)
- als het gaat om interne stukken die niet in een bestand zijn opgenomen (bijvoorbeeld persoonlijke werkaantekeningen bemiddelaars)
- als de administratieve lasten disproportioneel worden

De cliënt (en eventueel ouders) heeft recht op inzage in het dossier. De inzage gebeurt onder begeleiding van twee kantoormedewerkers.

Artikel 15 Recht op correctie

De cliënt heeft het recht op correctie (verbetering, aanvulling, verwijdering of afscherming) indien:

- Persoonsgegevens feitelijk onjuist zijn;
- Persoonsgegevens voor het doel of doeleinden van de verwerking onvolledig of niet ter zake dienend zijn en
- Indien persoonsgegevens op een manier worden gebruikt die in strijd is met de wet.

Het correctieverzoek moet schriftelijk door de cliënt worden ingediend, Perspectief moet daar dan binnen vier weken op reageren. Indien Perspectief een verzoek tot correctie weigert, dan zal dit gemotiveerd gebeuren. Als Perspectief het correctieverzoek honoreert en de gegevens wijzigt, dient zij derden aan wie persoonsgegevens in het verleden zijn verstrekt, hiervan op de hoogte te stellen.

Minderjarige: de cliënt onder de 16 jaar mag niet zelf een correctieverzoek indienen. Het verzoek hiervan moet door de ouder of voogd worden gedaan. Het antwoord op het verzoek door Perspectief is tevens gericht aan de ouders of voogd van de betrokkene onder de 16 jaar.

Artikel 16 Beperking van rechten

Perspectief kan het recht op informatie, het recht op inzage in de opgenomen persoonsgegevens (artikel 15) en het recht op verbetering, aanvulling, verwijdering en afscherming van deze gegevens (artikel 16) buiten toepassing laten, voor zover dit noodzakelijk is in het belang van:

- a. de veiligheid van de staat;
- b. de voorkoming, opsporing en vervolging van strafbare feiten;
- c. de bescherming van de betrokkene of van de rechten en vrijheden van anderen.

Artikel 17 Recht van verzet

1. Indien persoonsgegevens door Perspectief verwerkt worden kan verzoeker daartegen bij Perspectief te allen tijde verzet aantekenen in verband met zijn persoonlijke omstandigheden, tenzij verzoeker ondubbelzinnig toestemming heeft verleend voor de verwerking.

2. Perspectief beoordeelt binnen vier weken na ontvangst van het verzet, of het verzet gerechtvaardigd is. Indien het verzet gerechtvaardigd is, beëindigt Perspectief direct de verwerking.

Artikel 18 Rechtsbescherming

1. Tegen een afwijzing van het verzoek overeenkomstig artikel 15 of 16 en tegen weigering de verwerking van persoonsgegevens te beëindigen op grond van artikel 17, kan een belanghebbende zich tot de rechtbank wenden met het schriftelijk verzoek om Perspectief te bevelen alsnog het verzoek toe te wijzen of het verzet te honoreren.

2. Het verzoekschrift moet worden ingediend binnen zes weken na ontvangst van het antwoord van Perspectief. Indien Perspectief niet binnen de gestelde termijn heeft geantwoord, moet het verzoekschrift worden ingediend binnen zes weken na afloop van die termijn.

3. De betrokkene kan zich ook binnen de in lid 2 genoemde termijn wenden tot het College Bescherming Persoonsgegevens met het verzoek te bemiddelen of te adviseren in zijn geschil met Perspectief.

Artikel 20 Inwerkingtreding Privacyreglement

Dit reglement treedt in werking per 1 november 2012. Dit reglement kan worden aangehaald als "Privacyreglement Perspectief Herstelbemiddeling".