



Belevingsdag Perspectief Herstelbemiddeling:

# Contact met de professional helpt

*In de internationale week van herstelrecht, de derde week van november, organiseerde Perspectief Herstelbemiddeling haar eerste belevingsdag. Bedoeling van de dag was professionals een beter idee te geven van wat herstelbemiddeling is door het hen veel meer zelf te laten beleven. Reacties na afloop waren enthousiast en de organisatie heeft daarom besloten in het voorjaar van 2020 een nieuwe dag te organiseren. LetselschadeNEWS vroeg Mieke Wouters van Perspectief Herstelbemiddeling verslag te doen voor onze lezers.*

## Divers werkveld

Met verschillende workshops kregen de meer dan honderd deelnemers aan de belevingsdag een kijkje in de keuken van herstelbemiddeling. Rosa Jansen, voorzitter van de Raad van Bestuur van Perspectief Herstelbemiddeling: "Er is gekozen voor een belevingsdag, omdat dat de enige manier is, denk

ik, dat je goed kunt uitleggen wat herstelbemiddeling precies is. Want het heeft heel veel nuances en gelaagdheid in zich. En eigenlijk kun je dat alleen onderkennen als je dat ondergaat." Van heel uiteenlopende organisaties waren medewerkers naar het nieuwe kantoor van Perspectief gekomen: o.a. van het ministerie van Justitie en Veiligheid,

politie, reclassering, Raad voor de Kinderbescherming, Slachtofferhulp Nederland, Fonds Slachtofferhulp, advocatuur, gemeenten, OM, maar ook ervaringsdeskundigen en lotgenoten.

## Workshops

Deelnemers doorliepen drie workshops. Eén workshop belichtte met behulp

van acteurs een deel van het daadwerkelijke gesprek tussen partijen. Het betrof een ernstige zedenzaak: een gesprek tussen een vader en een dochter, die hij jarenlang had misbruikt. Deelnemers waren na afloop onder de indruk van de intensiteit en zorgvuldigheid. "Het is indrukwekkend om te zien hoe goed en zorgvuldig jullie het contactmoment voorbereiden. Als bemiddelaar ga je dus zo save mogelijk het gesprek in. Jullie weten welke vragen gesteld gaan worden en op welke vragen waarschijnlijk geen antwoord komt. Deelnemers aan een traject weten zo heel goed wat ze kunnen verwachten."

## 'Kijken in de keuken'

### Marco

In de tweede workshop speelden ervaringsdeskundigen de hoofdrol. Eén van hen was Marco. Hij veroorzaakte als vrachtwagenchauffeur een ernstig ongeval, waardoor één persoon om het leven kwam en twee mensen zwaar gewond raakten. Hij wilde direct na het gebeuren in contact komen met de betrokkenen. Zijn werkgever raadde aan om dat via Perspectief te doen. Onder begeleiding van een bemiddelaar schreef hij een brief naar de nabestaande en ontmoette hij één van de slachtoffers. Marco: "Wat voor mij heel belangrijk was, was dat hij mij niets kwalijk nam en dat mij niets te

Advertentie



- Specialistische (praktijk) begeleiding
- Verkeerstrauma's & Fobiën
- Verkeersangst & Rijangst
- Bedrijfsongevallen
- Coaching & Counselling
- Arbeidsre-integratie
- Ongevallenanalyse (lid EVU)



[www.raned.nl](http://www.raned.nl)

Tel.: 0252-533 044

E-mail: [info@raned.nl](mailto:info@raned.nl)



verwijten viel. Maar mocht het toch tot een rechtszaak komen, dan zou hij mij steunen." De woorden van het slachtoffer gaven Marco lucht in een lange periode waarin onzekerheid bleef bestaan over een eventuele vervolging. Duidelijkheid kwam uiteindelijk pas na zestien maanden, toen het Openbaar Ministerie liet weten dat hem niets te verwijten was.

**Intake**

Tot slot werd met de deelnemers aan de belevingsdag in kleine

groepjes ook het intakegesprek nagespeeld. Een bemiddelingstraject via Perspectief start namelijk altijd met het initiatief van één partij, met wie een bemiddelaar vervolgens een intakegesprek voert. Daarna benadert de bemiddelaar de andere partij. Als deze ingaat op het verzoek, heeft de bemiddelaar ook met deze betrokkene(n) een afzonderlijk intakegesprek. Bemiddelaar Manon van Dooren, die samen met een collega, één van deze workshops voor haar rekening nam, was onder de

indruk hoe deelnemers probeerden zich zo goed mogelijk in hun rol in te leven.

**Inleven**

"In onze groep hadden we een verkeerscasus, waarbij een 8-jarig jongetje bij het spelen tegen een langsrijdende auto was gelopen met een kaakfractuur als gevolg. De 72-jarige chauffeuse wilde graag in contact komen, maar kreeg geen medewerking van de politie. Juist de moeder van het jongetje had moeite met de

verwerking, omdat ze niets hoorde van de bestuurster. Als de oudere dame zich bij Slachtofferhulp Nederland meldt, wordt ze naar ons doorverwezen en ontmoeten uiteindelijk de autorijdster en de ouders van het jongetje elkaar onder begeleiding van één van mijn collega's. Ook de dochter van de bestuurster is daarbij aanwezig. Zij heeft van dichtbij gezien hoeveel impact het ongeval op haar moeder heeft gehad. Mensen leefden zich echt in."

**'Altijd maatwerk'**

**Zorgvuldigheid**

Deelnemers aan de dag zijn onder de indruk van de zorgvuldige voorbereiding van het contact, of het nu om een delict of ongeval gaat. Soms neemt dat lange tijd in beslag, soms

*Perspectief Herstelbemiddeling organiseert en begeleidt sinds 2007 contact tussen betrokkenen van een delict, verkeersongeval of medisch incident. Uit onderzoek blijkt dat juist dit contact deelnemers aan bemiddeling kan helpen bij de verwerking van wat er is gebeurd. Betrokkenen kunnen onder meer slachtoffers en nabestaanden, daders, veroorzakers, getuigen, familieleden, maar ook patiënten en zorgverleners zijn.*

kan een traject in een veel kortere tijd doorlopen worden. Maar ook dan heeft de bemiddelaar alles uitgevraagd. Ook het betrekken van de omgeving van de direct betrokkenen is voor sommigen een eye opener. Waar nodig en waar mogelijk nemen belangrijke anderen ook deel aan het contact. En tot slot is er bij de deelnemers ook het besef dat geen één zaak op elkaar lijkt. Herstelbemiddeling is altijd maatwerk, waarbij de bemiddelaar erop toeziet dat de behoeften en wensen van beide partijen leidend zijn. ♦

Benieuwd naar het werk van Perspectief Herstelbemiddeling of wilt u de volgende dag zelf mee beleven?

Ga dan naar de website: [www.perspectiefherstelbemiddeling.nl](http://www.perspectiefherstelbemiddeling.nl)

Op de foto's staan professionals die hebben deelgenomen aan de belevingsdag.

Advertentie



**Wij zijn:**

- persoonlijk en betrokken
- professioneel en herstel gericht
- specialist op de gebieden **Wonen, Zorg en Welzijn**

**Wij hebben een landelijke dekking**

[WWW.TOTAALSUPPORT.EU](http://WWW.TOTAALSUPPORT.EU)

Aangesloten bij NIVRE, LRGD en De Letselschaderaad