



Via videobellen heb ik een afspraak met Francis Bakker, een bemiddelaar die slachtoffer-dader contact begeleidt. Francis werkt al 15 jaar voor Perspectief Herstelbemiddeling. Een organisatie die gesprekken begeleidt tussen slachtoffer en daders. Herstelbemiddelaar zijn is een pittig beroep dat niet zomaar iedereen kan. Een beroep waarbij je te maken krijgt met beide kanten waarbij een neutrale houding van belang is, anders lukt het je niet goed een traject in goede banen te leiden. Ik heb een aantal jaar geleden zelf een traject aangevraagd bij Perspectief Herstelbemiddeling om in contact te komen met de moordenaar van mijn zus. Het gesprek heeft uiteindelijk niet plaatsgevonden maar ondanks de afzegging heeft het voor mij toch bijgedragen aan mijn herstel. Ik wil jullie dan ook informeren over deze mogelijkheid.

### **Wat houdt Perspectief Herstelbemiddeling in?**

Perspectief Herstelbemiddeling is een organisatie die slachtoffers en daders met elkaar in contact kan brengen om het gesprek met elkaar aan te gaan. Een traject dat zorgvuldig begeleid wordt door deskundige bemiddelaars die weten hoe zij het beste kunnen ondersteunen.

### **Vormen van contact**

Er zijn verschillende vormen van contact mogelijk. Er kan gekozen worden voor briefwisseling, er worden dan brieven verstuurd naar elkaar. Hiernaast kan er gekozen worden voor pendelbemiddeling. Hierbij worden boodschappen over en weer gebracht door de bemiddelaar. Bij deze 2 gevallen hoef je niet oog in oog met de dader te komen. Daarnaast kan je kiezen voor videobellen of voor een gesprek. Dan vindt er een gesprek plaats samen met de bemiddelaar en beide partijen. Er zijn verschillende mogelijkheden dat er altijd wel iets is dat kan bijdragen aan het herstel.

### **De voorbereiding**

Het is een heel traject dat je ingaat met elkaar. Een slachtoffer-dader-bemiddeling moet heel zorgvuldig worden aangepakt. Hier wordt alle tijd voor genomen. Het is goed om te weten dat voordat het gesprek plaatsvindt, je minimaal een half jaar, maar soms zelfs anderhalf jaar verder bent. Dit heeft te maken met de zorgvuldigheid hoe het contact wordt voorbereid. Er moet goed uitgezocht worden wat de intenties, de verwachtingen en wat de behoeftes zijn van beide partijen. Een bemiddelaar zoekt dit samen met jou uit. Er zullen meerdere gesprekken zijn met de bemiddelaar en indien mogelijk wordt ook de familie erbij betrokken. Alles wordt in kaart gebracht om het traject zo optimaal mogelijk te begeleiden. Tijdens intake worden er verdiepende vragen gesteld om goed in kaart te brengen wat nou de wensen en verwachtingen zijn van het gesprek. Wanneer dit helder is probeert de bemiddelaar contact te leggen met de dader. Dit gebeurt eerst door middel van een brief en uiteindelijk maakt de bemiddelaar een afspraak met de dader. De behoeftes van beide partijen worden in kaart gebracht en gedeeld, zodat je weet wat je kan verwachten. Een dader moet bijvoorbeeld rekening houden met het feit dat een nabestaande boos kan worden. Boosheid is een logische emotie die er mag zijn. De bemiddelaar gaat dan met de dader in gesprek hoe hij omgaat wanneer een nabestaande boos wordt. Het is belangrijk dat een dader zijn verantwoordelijkheid kan nemen. Wanneer dit niet gebeurt en een dader er zit met een nonchalante houding dan zou zo'n gesprek alleen maar schade aanrichten dan dat het bijdraagt aan het herstel. De bemiddelaar voorkomt dit door dit vroegtijdig al te signaleren en hierover in gesprek te gaan.

Vaak willen nabestaanden de dader vertellen wat voor impact het heeft op hun leven, soms willen ze alleen de dader in de ogen kunnen aankijken of willen zij een antwoord op de waarom vraag. Dit wordt allemaal helder in de gesprekken tijdens de voorbereiding.

Ook is het belangrijk dat er gekeken wordt naar wat allemaal nodig is om een het gesprek zo goed mogelijk te laten verlopen. Er is veel mogelijk; zo kan er gekeken worden naar een juiste ruimte, bijvoorbeeld de kerk in een gevangenis. Dit is vaak prettiger dan een kille gespreksruimte. Misschien is het belangrijk dat de nabestaande vlak bij de deur zit of dat er nog iemand bij het gesprek zit. Dit zijn allemaal dingen die mogelijk zijn en wat ook allemaal goed van tevoren doorgesproken wordt. Het gesprek levert al veel spanning op en wanneer deze randzaken al worden weggenomen zorgt dit al voor meer rust. Het is vaak al een geruststelling wanneer de nabestaande weet dat de mogelijkheid er is om even de ruimte te verlaten als de emoties hoog oplopen.

### **Wanneer spreek je van herstel?**

Mensen zeggen vaak dat zij na afloop een bepaalde rust ervaren. Vragen die zij voorheen in hun hoofd hadden zijn nu wellicht beantwoord, zij hebben kunnen zeggen wat zij wilden zeggen tegen de dader. Maar eigenlijk begint het herstel al op het moment van de aanmelding. Op dat moment pakt een nabestaande namelijk weer de regie terug en dit kan al zelfhelend werken. Wanneer een nabestaande dus besluit het gesprek en de confrontatie aan te willen gaan op wat voor manier dan ook zet dit iemand weer in zijn of haar eigen kracht. Dan valt er altijd wel wat uit te halen, al is het maar iets kleins.

### **Wat is de rol van de bemiddelaar**

De bemiddelaar faciliteert het hele traject. De taak is om te zorgen dat alles zo vlekkeloos mogelijk verloopt. Dat alle partijen goed voorbereid zijn en dat helder is wat beide partijen graag willen zeggen. De bemiddelaar zorgt dat alles van tevoren al zo goed mogelijk is uitgewerkt. De verwachtingen, de behoeftes, vragen, wat kan je verwachten, welke ruimte is wenselijk, wie zitten er allemaal bij tijdens het gesprek etc. De bemiddelaar start meestal het gesprek, hij of zij weet al van beide partijen wat de wensen zijn of wat er gezegd wordt en kan dit dan goed begeleiden. Wanneer mensen het moeilijk vinden om iets onder woorden te brengen helpt de bemiddelaar hierbij. De bemiddelaar heeft van tevoren al besproken met beide partijen wat zij belangrijk vinden om te vertellen. De bemiddelaar zorgt dat dit tijdens het gesprek aan bod komt en dat er ruimte is om hierop te reageren. Als iemand even nodig heeft om tijdens het gesprek de ruimte te verlaten of om even af te koelen wordt dit ook geregeld. De bemiddelaar biedt beide partijen de kans om te kunnen spreken. Bemiddeling is maatwerk. Er wordt echt gekeken naar wat jou kan helpen en wat jij nodig hebt.

### **Een gesprek is altijd vrijwillig!**

Een slachtoffer-dader-bemiddeling is altijd vrijwillig. Dit kan betekenen dat mensen zich terugtrekken wanneer het te spannend wordt. Dit kan teleurstellend zijn maar dat waarborgt de vrijwilligheid van het traject.

### **Goed om te weten!**

Perspectief Herstelbemiddeling is een laagdrempelige organisatie. Zij staan altijd open om vragen te beantwoorden en doen dit graag om jou verder te kunnen helpen in je herstel. Ook wanneer je nog niet zeker weet of je in contact wil komen met de dader, kan je contact opnemen met een bemiddelaar. De bemiddelaar kijkt dan met jou naar de mogelijkheden. Als iets niet haalbaar is geeft de bemiddelaar dit ook aan, maar het uitgangspunt is dat er altijd wordt gekeken naar wat wél kan. Bemiddeling is altijd vrijwillig en is kosteloos. De bemiddelaar kijkt samen met jou naar wat nodig is om verder te komen in je herstel. Herstelbemiddeling is een mogelijkheid die hierbij kan helpen.

Wil jij weten of herstelbemiddeling mogelijk iets is voor jou? Bel op 030-2340045 of stuur een e-mail naar [info@perspectiefherstelbemiddeling.nl](mailto:info@perspectiefherstelbemiddeling.nl)

Of kijk voor meer informatie op de website  
<https://www.perspectiefherstelbemiddeling.nl>